



VERTIKÁL NONPROFIT ZRT.
Székhely: 8154 Polgárdi, Bocskai u. 39.
Központi ügyintézés helye: 8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.
Telefon: 22/366-029, 576-070, Fax: 22/576-071
e-mail: info@vertikalrt.hu
http://www.vertikalzrt.hu
Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága,
Cg.: 07-10-001420



TÁJÉKOZTATÁS A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL ALSÓNÉMEDI NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. 2015.09.01-től közbeszerzés útján kiírt pályázat szerint folytatja a már 2014.01.01-től ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatást Alsónémedi településen. A többségi önkormányzati tulajdonú nonprofit gazdasági társaság, az Országos Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által kiadott C/I. minősítési osztályba sorolt minősítési engedéllyel rendelkezik, a 2013. évi CXXV. törvénynek megfelelően a hosszabbítási kérelmét begyűjtötte a Főfelügyelőség részére.

A VERTIKÁL Nonprofit Zrt. főtevékenysége a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékok gyűjtése, szállítása, a hulladékudvarok, valamint a sárbogárdi, a dömsödi, valamint az oroslányi és adonyi regionális hulladékkezelő telepek üzemeltetése. A szolgáltatás biztonságos ellátásához, megfelelő képzettségű szakemberekkel és megfelelő műszaki színvonalú eszközparkkal rendelkezik a társaság.

VERTIKÁL Nonprofit Zrt. szolgáltatási területe

Az elmúlt időszakban jelentős változások következtek be a Zrt. szolgáltatási területét tekintve. A 2016. év harmadik negyedév végére már **144 településen** végzett a Társaság hulladékgyűjtés-szállítási közszolgáltatást, amely több mint 200 ezer ingatlant, ezáltal több mint **500 ezer fő** lakosságot érintett.

A közszolgáltatási szerződéseink többsége 10 évre szóló, azonban van 5 éves, 1,5 évre szóló is közöttük.

Alsónémedi település hulladékgazdálkodási közszolgáltatásának tartalma a 2015-ös évben

A közszolgáltatás tartalma tekintetében a közszolgáltatást Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 12/2003. (07. 04.) rendelete a köztisztaságról és a települési szilárd hulladék kezelésére irányuló közszolgáltatásról, egységes szerkezetben a módosítására kiadott 15/2005. (XII. 15.) sz., 5/2009. (III. 05.) sz., 24/2010. (XII. 20.) sz.,

10/2011. (III. 30.) sz., 26/2012. (XI. 27.), 28/2012. (XII.20.) és 8/2013. (V. 31.) sz. önkormányzati rendeletben meghatározott és a 2013.10.18-án közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma szerint végeztük az elmúlt évben. A közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatban, mint 10 % feletti alvállalkozót igénybe vettük a KUNÉPSZOLG Kft. és a DÉSZOLG Kft. szolgáltatásait.

A 2015-ös évben a településről begyűjtött - összesen 1 344,329 tonna - hulladék az adonyi regionális hulladékkezelő központba, valamint a dömsödi regionális hulladéklerakóba került.

A rendeletben meghatározott gyakorisággal, a településen hetente, közszolgáltatási tevékenységként végeztük az ingatlanhasználóktól, a vegyes hulladék gyűjtését, a Rákóczi utcától északra eső területen hétfői napon 06 órától, a Rákóczi utcától délre eső területen minden keddi napon 06 órától. Az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését és sárga fedelű, vegyes csomagolási hulladékgyűjtő edényben, házhoz menő rendszerben történő elszállítását a településen kéthetente biztosítjuk. Az elkülönített gyűjtésre használt edényzet bevezetésével, az 1-2 fős háztartásoknak lehetősége nyílt kisebb űrtartalmú vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edényzetre való áttérésre. A településen a lomtalanítást és a zöldhulladék elszállítását szintén az önkormányzati rendeletben szabályozott évi 1 alkalommal végeztük. A lakossági lomtalanításnál az év folyamán fokozatosan vezettük be a házhoz menő gyűjtést végezzük úgy, hogy Társaságunkkal előre egyeztetett időpontban az ingatlanok elé kihelyezett lomhulladékot szállítottuk el.

A hasznosítható csomagolási hulladékok vonatkozásában folytattuk a házhoz menő elkülönített hulladékgyűjtést, melyről év elején hírlevéllel és hulladéknaptárral értesítettük az ingatlantulajdonosokat.

Alsónémedi településen a tavalyi évben az alábbi táblázat szerinti ingatlanhasználói ügyfélszámmal rendelkezünk és végeztük a közszolgáltatást:

| Ingatlanhasználó szerződéses partner adat (db) | 2014 | 2015 |
|---|-------------|-------------|
| Lakossági ügyfelek | 1 726 | 1 770 |
| Intézményi ügyfelek | 9 | 9 |
| Gazdálkodó szervezeti ügyfelek | 72 | 80 |

2014.08.01-től lehetőséget biztosítottunk Alsónémedi településen, a kétkukás rendszer formájában megvalósult, papír, PET, fém, műanyag csomagolási hulladékok elkülönített gyűjtésére, mely plusz edényzetet társaságunk biztosította térítés mentesen a lakosság részére. Emellett a zöldhulladék gyűjtését és elszállítását biztosítottuk, melyet a kommunális hulladékkal együtt helyezhetett ki a lakosság.

Fejlesztések, melyek bevezetésre kerültek a 2016-os év folyamán

a) kibővített fizetési módok

Társaságunk költségcsökkentés érdekében a 2015. évben áttért a készpénzátutalási megbízások esetében a fehér csekk használatára, illetve megkezdte annak bevezetését, hogy a postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató legyen igényelhető. A Koordináló szerv 2016. április 1-jén megkezdte működését törvényben foglalt szabályozás szerint, mely alapján átvette az addigi közszolgáltatóktól a közszolgáltatási díjak számlázását, ezzel a bevételek beszedését és a kintlévőség kezelését. Az új bevezetett számlázási módok ezáltal többet nem kerülnek alkalmazásra Társaságunk által, csak a Koordináló szervezet által meghatározott és előírt módon.

b) bérszámlázás

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását.

c) Adatszolgáltatások

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a lesztorozott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

Az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

Hulladékkezelési tevékenység

A lakossági felhasználóinknál a már bevezetett hulladékgyűjtő edény matricázását Társaságunk folytatta, a szerződéssel nem rendelkező partnerek kiszűrése érdekében. Mivel elmaradt a központi díjmegállapítás 2014.12.31-ig, és a Hulladékról szóló törvény

módosításával a 2012.04.14.-én hatályos díjak befagyasztása már nem időponthoz, hanem a miniszteri rendelet kihirdetéséhez van kötve, a közszolgáltatási díjak nem módosultak.

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek benyújtása, a meglévő engedélyek kezelési kapacitásának növelése folyamatosan zajlik. A településről begyűjtött hulladék befogadását biztosító hulladéklerakókon az üzemeltető évi 15 000 - 35 000 tonna mennyiség erejéig rendelkezik a kommunális hulladék gépi technológiával történő előkezelésének az engedélyével, mellyel a hulladékok hasznosítási aránya, valamint a lerakó működési ideje is jelentősen növelhető.

A településen a 2015. év során begyűjtött települési szilárd hulladékok mennyisége:

| 2015. évi elkülönítetten gyűjtött hulladék mennyiségek (t) | |
|--|----------|
| Vegyes települési hulladék | 1200,872 |
| Szelektív csomagolási hulladék | 130,017 |
| Zöldhulladék | 11,07 |
| Lomhulladék | 2,37 |

Gazdasági háttér

A 2015. gazdasági évét a társaság 45.925,- eFt üzemi tevékenységi eredménnyel, és 35.019,- eFt mérleg szerinti eredménnyel zárta. Mindemellett a rezsicsökkentés, a hulladéklerakási járulék, az elektronikus útdíj rendszer, már az egész évet érintő jelentős többletterhet és bevétel kiesést eredményeztek. A 2013. július 1-től megvalósított rezsicsökkentés nettó 455.159 eFt értékű bevételkiesést jelentett a 2015.01.01-2015.12.31 közötti időszakban.

Alsónémedi településen 2015.09.01-től alkalmazott rezsicsökkentett díjakat az alábbi táblázat szemlélteti:

| Megnevezés | Darabszám | Nettó havi díjak 2015. 09.01-től (Ft/üfirtés) |
|--|-----------|--|
| Lakosság által használt 60 literes edényzet | 520 | 215 |
| Lakosság által használt 120 literes edényzet | 1288 | 322 |
| Intézményi 120 literes edényzet | 17 | 322 |
| Intézményi 1100 literes edényzet | 2 | 3 084 |
| Gazdálkodó szervezet 60 literes edényzet | 7 | 242 |

| | | |
|--|----|--------|
| Gazdálkodó szervezet 120 literes edényzet | 72 | 361 |
| Gazdálkodó szervezet 240 literes edényzet | 17 | 755 |
| Gazdálkodó szervezet 1100 literes edényzet | 13 | 3 461 |
| Gazdálkodó szervezet 4000 literes edényzet | 1 | 35 500 |

Kintlevőség

A működés során folyamatos problémát jelent a társaság számára a **lakossági kintlévőség**, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlévőség növekedése folyamatos kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság.

A kintlévőség kezelés során a következők szerint alakult a fizetési hajlandóság Alsónémedi településen a 2015-ös évben:

27 fő szerződő ügyfelünk hátraléka került átadásra a NAV felé, 479.189 Ft értékű tartozás behajtására 2016.11.21-ig.

A térségi szintű követelésállományt az alábbi táblázat szemlélteti:

| TÉRSÉG | | 2015. év | 2016. I. negyedév | Összesen |
|----------|---------------|-------------|----------------------|-------------|
| Dél-Pest | előírás | 451 625 900 | 128 333 240 | 579 959 140 |
| | befizetés | 423 991 337 | 119 385 779 | 543 377 116 |
| | hátralék | 27 634 563 | 8 947 461 | 36 582 024 |
| | befizetés (%) | 93,88% | 93,03% | 93,69% |

Alsónémedi lakossági közszolgáltatási díjhátralékát az alábbi táblázat szemlélteti:

| Időszak | Előírás | Befizetés | Kintlévőség | Befizetési % |
|----------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| 2014 | 32 574 133 Ft | 31 783 096 Ft | 791 037 Ft | 97,57% |
| 2015 | 31 920 885 Ft | 29 636 294 Ft | 2 884 591 Ft | 90,1% |
| Összesen | 64 495 018 Ft | 61 419 390 Ft | 3 675 628 Ft | 94,3% |

Ügyfélszolgálat

A személyes fogyasztói panaszkezelések ellátási területéhez minél közelebb vitele érdekében kihelyezett ügyfélszolgálatokat hoztunk létre.

Ügyfélszolgálatok 2013.12.31-ig: a már működő Polgárdi, Szabadbattyán, Adony, Sárbogárd, Ercsi, Ráckeresztúr, Lábatlan mellett a szolgáltatással együtt elindítottuk Ócsa, Taksony, Délegyháza, Tököl, Dorog településen is az ügyfélszolgálatot, a közszolgáltatási szerződésben vállalt heti nyitvatartási idővel. Ezeket kiegészítette 2014.01.01-től újabb 5 ügyfélszolgálat: Nyergesújfalu, **Alsónémedi**, Felsőpakony, Kisbér, Törökbálint, majd

2014.02.01.től: Esztergom, Oroszlány, Tata, Bakonyszombathely, Ráckéve, Dömsöd, Majosháza, Makád, Szigetcsép, 2014. év közben Üllő, Ecsér, Pécel, Örkény és további 10 településen, összesen 40 településen.

Alsónémedi településen az ügyfélszolgálat a **Polgármesteri Hivatal** (2351 Alsónémedi, Fő út 58.) épületében működött az elmúlt időszakban. A lakosság számára minden hét keddi napján, 16:00 - 18:00 óráig állt rendelkezésre az ügyfélszolgálat, a hulladékszállítási ügyekben felmerült kérdések, kérések vagy helyben megoldható problémák kezelésére.

Szelektív hulladékok előkezelése, hasznosítása

2015-től jogszabályi előírás szerint minden településén biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a papír, PET és zöldhulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel. Intézményi papírgyűjtésre vonatkozó szerződést - az őszi időszakot megelőzően - megküldi Társaságunk az intézmények részére, amennyiben igényt tart rá az Önkormányzat.

Kiemelten kezeljük az ellátott településeken élő **lakosság környezettudatos nevelését, szemléletformálását**, ezzel is segítve, és biztosítva az élhető környezet kialakítását, fenntartását. Hisszük és a szemléletformálási filozófiánk alapja, hogy az ismeretterjesztést a gyermekeknél kell kezdeni, így a tavalyi évben is és immár 6 éve folyamatosan működtetjük az ún. Öko-játszóház programot, mellyel a hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát ismertetjük meg az iskolásokkal, óvodásokkal.

Tisztelettel:

Polgárdi, 2016. november 21.


Ferencz Kornél
Igazgatóság elnöke
VERTIKÁL
KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Polgárdi, Bocskai u. 39. szám
Telefon: 22/ 366-029, 576-070
Fax: 22/576-071

2015.07.01-2016.09.30

Azonosító kódokként a begyűjtött hulladék mennyisége (kg)

| Hónap | zöldhulladék | vegyes csomagolási | üveghulladék | lomhulladék | vegyes települési |
|------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|
| 2015. július | | 7 025 | | | 93 539 |
| 2015. augusztus | 2 000 | 6 220 | | | 98 489 |
| 2015. szeptember | 1 400 | 8 080 | | 350 | 98 416 |
| 2015. október | 2 200 | 6 821 | | 1 200 | 91 786 |
| 2015. november | 5 470 | 7 216 | | 820 | 91 317 |
| 2015. december | | 5 455 | | | 94 795 |
| Összesen | 11 070 | 40 817 | - | 2 370 | 568 342 |
| 2016. január | | 10 460 | 889 | | 65 430 |
| 2016. február | | 10 340 | 452 | | 107 210 |
| 2016. március | | 10 330 | 897 | | 104 290 |
| 2016. április | 1 770 | 13 730 | 446 | 1 500 | 97 430 |
| 2016. május | 1 370 | 13 098 | 562 | 1 960 | 121 750 |
| 2016. június | 1 400 | 13 430 | 678 | 2 150 | 92 323 |
| 2016. július | 3 010 | 13 770 | 661 | 2 540 | 91 890 |
| 2016. augusztus | 3 560 | 18 780 | 911 | 1 390 | 118 910 |
| 2016. szeptember | 5 460 | 18 310 | 648 | 2 444 | 106 370 |
| Összesen | 16 570 | 122 248 | 6 144 | 11 984 | 905 603 |

| 2015.07.01-2016.09.30 | | | | | |
|--|----------------|--------------|---------------|---------------------------|-----------------|
| Azonosító kódoként a begyűjtött hulladék mennyisége (kg) | | | | | |
| Hónap | műanyag | fém | papír | válogatási maradék | összesen |
| 2015. július | 3 963 | 807 | 5 345 | 3 910 | 14 025 |
| 2015. augusztus | 6 221 | 1 090 | 9 186 | 4 519 | 18 220 |
| 2015. szeptember | 2 621 | 513 | 3 671 | 4 295 | 10 080 |
| 2015. október | 7 199 | 1 088 | 9 710 | 3 432 | 17 821 |
| 2015. november | 4 166 | 730 | 6 151 | 3 026 | 12 200 |
| 2015. december | 2 050 | 417 | 2 765 | 2 023 | 7 255 |
| Összesen | 26 220 | 4 645 | 36 828 | 21 205 | 79 601 |
| 2016. január | 4 646 | 782 | 7 069 | 4 711 | 10 460 |
| 2016. február | 3 764 | 675 | 5 484 | 3 159 | 10 340 |
| 2016. március | 4 173 | 631 | 5 629 | 1 989 | 10 330 |
| 2016. április | 6 098 | 1 026 | 9 278 | 6 184 | 13 730 |
| 2016. május | 4 768 | 855 | 6 947 | 4 002 | 13 098 |
| 2016. június | 5 965 | 1 004 | 9 076 | 6 049 | 13 430 |
| 2016. július | 4 702 | 824 | 6 942 | 3 415 | 13 770 |
| 2016. augusztus | 6 836 | 1 225 | 9 960 | 5 738 | 18 780 |
| 2016. szeptember | 7 397 | 1 118 | 9 977 | 3 526 | 18 310 |
| Összesen | 48 347 | 8 138 | 70 362 | 38 775 | 122 248 |