

Alsónémedi Polgármesteri Hivatal

2351 Alsónémedi, Fő út 58.

Tel: 29/337-101, fax: 29/337-250

alsonemedi@upcmail.hu, www.alsonemedi.hu

Szám: 40 - *61...* /2016.

ELŐTERJESZTÉS

Készült: A Képviselő-testület 2016. április 27-i soros ülésére

Tárgy: Beszámoló Alsónémedi Önkormányzat 2015. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

Előterjesztő: Radványi Judit intézményvezető

Ellenjegyezte: Dr. Percze Tünde

Melléklet: 1 db Kistérségi beszámoló
1 db hivatali kiegészítés

Tárgyalás: nyilvános ülés

zárt ülés

Elfogadás: egyszerű többség

minősített többség

Véleményezi:

Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottság

Pénzügyi, Jogi, Ügyrendi és Tájékoztató Bizottság

Településfejlesztési, Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Bizottság

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat

a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2015. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattól bekért beszámolót, valamint hivatalunk kiegészítő információit terjesztem Önök elé.

Míndezek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat
.../2016.(IV.27.) önkormányzati határozat

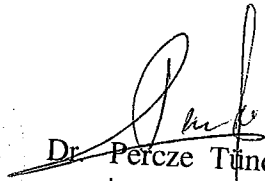
Alsónémedi Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján megtárgyalta és a melléklet szerint elfogadja Alsónémedi településen a 2015-ben végzett gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót.

Határidő: 2016. május 31.

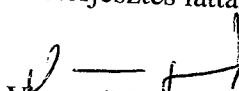
Felelős: jegyző

Kapja: kistérség

Alsónémedi, 2016. április 6.


Dr. Percze Tünde
jegyző

Az előterjesztés láttam:


Vincze József
polgármester

ELŐTERJESZTÉS
kiegészítés
Alsónémedi Önkormányzat 2015. évi
gyermekvédelmi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2015. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központtól bekért beszámolót az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói 2015. január 1. statisztikai adatok alapján:

lakosok száma: 5257 fő

0-18 éves: 1035 fő

Ebből:

0-6 éves	6-14 éves	14-18 éves
390 fő	447 fő	198 fő

0-6 éves		6-14 éves		14-18 éves	
fiú	leány	fiú	leány	fiú	leány
200	190	217	230	96	102

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29.§ (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján - a korábbi rendeleteinek hatályon kívül helyezésével - a 9/2006. (VII.10.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- gyermekjóléti alapellátások,
- gyermekjóléti szolgálat.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A kérelmek elbírálása az Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátásokról szóló 25/2013.(XII.18.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Képviselő-testület Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottságának / a továbbiakban: Bizottság / hatáskörébe került.

A rendelet alapján a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összege - gyermekenként - nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj / 2015-ben 28.500.-Ft. / mindenkori legkisebb összegének 30 %-ánál / 8550.-Ft. /, de nem haladhatja meg annak teljes összegét.

2015-ben 6 család 11 gyermeke részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, az összes e célra fordított pénzüsszeg: 125.000.-Ft volt. / átlagosan 11.000.-Ft/gyermek /.

Beiskolázási segélyben: 6 család 11 gyermek / össz: 125.000.-Ft/

Az Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 18. § (2) bekezdése alapján kapott felhatalmazás alapján a *8. osztályból kikerülő tehetséges, de rászoruló alsónémedi gyermekek támogatására* megalkotott 10/2007.(VII.02.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Bizottság *2015. évben 7 fő tehetséges tanulót támogatott összesen 175.000.-Ft. összegben.*

Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napközizotthona útján biztosítja. Az ellátás iránti kérelmet az intézményvezetőnél kell előterjeszteni. A gyermekek napközbeni ellátásán belül az étkeztetésért díjat kell fizetni.

Amennyiben a kérelmező étkezési térítési díj kedvezményt igényel, a kérelmet az érintett intézmény javaslatának figyelembe vételével az említett önkormányzati rendelet alapján a Bizottság bírálja el.

Napközis térítési díj mérséklése iránt 2015-ben nem érkezett kérelem.

A Gyermekvédelmi törvény alapján gyermekétkeztetés esetén:

- a.) a bölcsőde, az óvoda, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át,
- b.) az a.) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át,
- c.) a 3 vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50 %-át,
- d.) tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

A fenti jogcímen (méltányosságból, normatív módon) e célra fordított összeg 2015-ben:

11.703.900- Ft. volt, melyre 10.319.292-Ft. állami támogatást kaptunk.

A Kormány határozattal, majd jogszabály módosítással rendelkezett az ingyenes tankönyvellátás fokozatos bevezetéséről. A hatályos rendelkezések miatt lényegesen csökkent a napközis térítési díj mérséklése, valamint a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmek száma.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A családtámogatási rendszer átalakításáról szóló 2005. évi CXXVI. törvény 2006. január 1-jei hatállyal a rendszeres gyermekvédelmi támogatást megszüntette, illetve annak összegét beépítette a családi pótlékba, s helyette bevezette a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A támogatások megállapítása és folyósítása jegyzői hatáskörben történik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevitelére.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének / 2015-ben 28.500.-ft / 130 %-át, azaz a 37.050.-Ft-ot, illetve egyes esetekben 140 %-át azaz a 39.900.-Ft-ot és vagyonnal nem rendelkezik.

2015-ben 26 család 64 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, elutasításra nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben Erzsébet-utalvány formájában / e családok gyermekei pénzbeli támogatásban részesülnek 5.800.-Ft/fő. Ezen a címen 713.400.-Ft. került felhasználásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4-5 gyermek	5- gyermek	Család összesen:
6	9	7	4	-	26
Ebből egyedülálló szülő:					
5	2	3	-	-	10

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19 éves
9	38	15	2

Óvodáztatási támogatás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 20/C. §-a 2009. január 1-i hatállyal új ellátásként bevezette az óvodáztatási támogatást.

E rendelkezések értelmében a települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatást annak a szülőnek biztosítja, aki a jogszabályi feltételeknek megfelel.

2015-ben e támogatás nem került megállapításra, e támogatási forma megszüntetésre került.

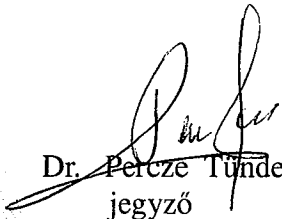
A gyermekjóléti szolgáltatás

Önkormányzatunk e feladatát 2008. január 1-től szerkezeti átalakulás miatt a „Kertváros „ Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központ útján végezzük. A *Központ beszámolóját külön csatoljuk az anyaghoz.* Településünkön nem működik az iskolán és óvodán kívüli gyermekek napközbeni ellátásának egyéb formája, így nem tartunk fenn bölcsődét, családi napközit és házi gyermekfelügyeletet sem.

Családi napközi önkormányzatunk természetbeni támogatásával (iskolában lévő szolgálati lakás biztosítása elhelyezésükre), 5+2 engedélyezett férőhellyel egyházi fenntartásban működik a településen, folyamatban van a 2. csoport engedélyeztetése.

Összegezve elmondható, hogy településünkön biztosított a rászoruló gyermekek ellátása.

Alsónémedi, 2016. április 13.



Dr. Percze Tünde
jegyző

**„KERTVÁROS”
SZOCIÁLIS ÉS CSALÁDVÉDELMI KÖZPONT**

2015. ÉVI

BESZÁMOLÓJA

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

2015. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését. 2013. július 1-étől az intézmény új néven, „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

Az intézmény a 2015. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Családsegítő Szolgálat (CSSK),
- Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	

Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Gyermekjóléti Szolgálatnak 2015. évi tevékenységéről

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálatok által ellátottak körébe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve életvitelszerűen tartózkodik az ellátási területünkön. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A társult települések önkormányzatai a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával intézményünkön keresztül biztosítja. A Gyermekjóléti Szolgálat fontos és meghatározó szerepet tölt be a települések gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területen érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működés-zavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében),
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozást kezdeményez,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításához.

A családgondozás folyamata a Gyermekjóléti Szolgálatnál:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezettanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,

2. viszont hatósági intézkedést, **védelembe vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
 - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,
 - ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
 - valamint, ha a kiskorú vagy fiatalos bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Védelembe vétel esetén 2015-ben is a Járási Gyámhivatal kötelezte a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészítette a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan.

Amennyiben a védelembe vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelembe vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, és ez által a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezésre.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelembe vételi eljárás előzi meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2015. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.

Ennek jegyében került sor minden, a térséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezésére, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartására.

A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus és jogász egészítette ki. A Társulási Tanács döntése alapján 2013. július 01. napjától van lehetőség 1 fő pszichológus tanácsadó állás betöltésére, mely 2013.09.02-től a Családsegítő Szolgálaton belüli, főállású tanácsadó állás betöltését jelentette, így ezt a szolgáltatást a Gyermekjóléti Szolgálat is térségi szinten igénybe vehette 2015-ben.

A társulás településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és annak vezetőjével. A családgondozók hatékony munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családgondozó	5 fő	2,5 fő	1 fő	2 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Rendelkezésre áll a Gyermekjóléti Szolgálatnak - az intézmény tanácsadójaként - az alábbi segítő szakemberek szolgáltatása:				
Pszichológus (Gyál)	1 fő (főállásban, térségi ellátásban, a Családsegítő Szolgálat állományában)			
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással, térségi ellátásban)			

A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok
- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciós tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2015. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
0-2 év	33	8	0	0	41
3-5 év	52	15	4	1	72
6-13 év	147	42	17	23	229
14-18 év	125	33	14	16	188
Összesen fő	357	98	35	40	530

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Anyagi	107	12	11	6	136
Gyermek-nevelési	69	18	6	9	102
Gyermekintézménybe való beill. nehézség	44	19	5	7	75
Magatartászavar, teljesítményzavar	52	13	4	5	74
Családi konfliktus	41	9	4	5	59
Szülők vagy család életvitele	26	11	1	7	45
Szülői elhanyagolás	10	14	2	0	26
Családon belüli bántalmazás	2	0	0	0	2
Fogyatékoság, retardáció	2	2	0	1	5
Szenvedély-betegségek	4	0	2	0	6
Összesen	357	98	35	40	530

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Információnyújtás	592	88	76	145	901
Segítő beszélgetés	397	127	53	166	743
Tanácsadás	276	71	36	24	407
Hivatalos ügyekben való közreműködés	314	93	4	85	496
Családlátogatás	1177	197	43	154	1571
Közvetítés más szolgáltatásba	26	9	6	21	62
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	13	11	0	2	26
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	35	9	3	2	49
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	21	1	0	0	22
Pszichológiai tanácsadás	-	-	-	-	107
Jogi tanácsadás	0	0	0	0	0
Fejlesztőped. ellátás	0	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	61	23	0	20	104
Szakmaközi megbeszélés	5	0	0	1	6
Esetkonferencia	10	7	13	1	31
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0	0	0	0
Adományozás	177	14	55	12	258
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a	0	1	0	0	1

Prevenációs szolgáltatások adatai, a szolgáltatásban részesülők száma szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Klub, csoport	90	0	0	25	115
Korrepetálás	5	3	0	6	14
Iskolai szünidős táborok	0	0	0	62	62
Összesen	95	3	0	93	191

Alsónémedi

Ellátottak köre:

Alsónémedi településen a Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott körbe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú, Alsónémedin bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 29 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 4 fő
- szakellátásban élő gyermek 2 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 0 fő
- kizárólag tanácsadóként megjelent gyermek 30 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 39 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 295 volt (halmozott adat) 2015-ben.

Az ellátások igénybevételének módja és feltételei:

- -kliens személyes megkeresése,
- -a szülők, illetve család jelzése,
- -a jelzőrendszer tagjainak (közoktatási intézmények, egészségügyi intézmények, hatóság, rendőrség, civil szféra) megkeresése,
- hatóság által kötelezett.

Az alapellátásban és védelemben 25 család érintett.

Az ellátások igénybe vételének feltétele, hogy az igénybe vevő tartozzon bele az ellátottak körébe.

A gyermekjóléti szolgálat feladatait egy fő szakirányú felsőfokú végzettségű családgondozó látja el.

Az alapellátáson túli szolgáltatásokat a térségi intézmény biztosítja (pszichológus, jogász, felügyelt kapcsolattartás, fejlesztőpedagógus, stb.)

A jelzőrendszeri hálózaton keresztül 39 jelzés érkezett a szolgálathoz.

2015-ben 17 új esetet regisztrált a Szolgálat, amely az előző évihez képest növekedett.

Ebből 4 eset a jelzőrendszeren keresztül, 7 esetben a szülő, 2 esetben a gyámhatóság kezdeményezte, 2 esetet a Szolgálat kezdeményezett. Két gyermek került ideiglenes nevelésből vissza a vérszerinti családjához.

Az eddigi évek tapasztalatait erősítve egyre több esetben kell családi konfliktusokat kezelni, válási konfliktusokban segítséget nyújtani. Egyre több esetben kell segítséget nyújtanunk azért, mert a gyermek az oktatási intézménybe nehezen illeszkedik be, magatartászavar lép fel. A szülők bizonyos része alacsony szociokulturális okok miatt nem képesek a gyermekeik nevelésében segíteni, ez több alkalommal problémát, konfliktust okoz az oktatási intézmények és a szülők között. Ennek megoldásában is gyakran kéri a Szolgálat segítségét.

A legjelentősebb probléma továbbra is a folyamatos elszegényedés, a megélhetésért való mindennapi küzdelem.

A kezelt problémák típusa szerint a következő megoszlás volt regisztrálható:

- anyagi (megélhetési, lakhatási)	11
- gyermeknevelési	6
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
- magatartászavar, teljesítményzavar	4
- családi konfliktus	4
- szülői elhanyagolás	2

A fenti adatok tárgyre vonatkoznak egy gyermeknek több problémája is adódhatott.

A Szolgálat szakmai tevékenysége következőképpen alakult 2015-ben:

- információnyújtás	76
- tanácsadás	36
- segítő beszélgetés	53
- hivatalos ügyekben való közreműködés	4
- családlátogatás	43
- közvetítés más szolgáltatásba	6
- védelembe vételi ügyek	3
- szakmaközi megbeszélés	6
- esetkonferencia	13

Szakmai együttműködések:

A Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, hatóság, pártfogói felügyelet) folyamatos a kapcsolattartás. Évenként hat alkalommal, a napi kapcsolatokon kívül, szakmaközi megbeszélés keretében erősítjük az együttműködést. A koordinációért felelős az intézményvezető helyettes.

Az éves települési tanácskozás minden év március 31.-ig kerül megrendezésre. Tekintettel arra, hogy intézményünk ellátási köre négy települést érint, a tanácskozás megszervezésénél szem előtt kell tartani a résztvevők magas számát is. A tanácskozás megszervezésénél, előkészítésénél és lebonyolításánál a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. § (7)-(8) bekezdései az irányadóak.

Egyéb a szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

Felkérésre hat esetben készítettünk környezettanulmányt.

A nyári gyermekétkeztetés 2015-ben nem volt. Folyamatosan fogadunk kisebb ruhaadományokat, amelyet továbbítunk a rászoruló családoknak (72 esetben).

A pszichológiai szolgáltatás az intézmény új helyre való költözésével tudott rendszeressé válni 2015-ben.

Szoros és jó kapcsolatot tartunk fenn Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, a védőnői és gyermekorvosi szolgálattal.

Beszámoló a „Kertváros”

Szociális és Családvédelmi Központ

Családsegítő Szolgálatának 2015. évi működéséről

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)	1 fő			
Családgondozó	2fő családgondozó 1 fő családgondozó/ közösségszervező (tanácsadó) 1 fő közösségszervező (tanácsadó)/ családgondozó	2 fő		1 fő
Családgondozó asszisztens	1 fő szociális segítő (szoc. asszisztens)		1 fő	
Pszichológus (Gyál)	1 fő pszichológus (kinevezéssel tanácsadó)			
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára részére is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:				
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással tanácsadó)			

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése, prevenciók tevékenységek (Klubok) száma kibővült, illetve a feladatok jó részét átvette a Gyermekjóléti Szolgálattól

Az alapszolgáltatások esetében egyik fontos feladat a prevenciók jellegű, a szabadidő hasznos eltöltését elősegítő programok szervezése, melyet 2015-ben már főként a Családsegítő Szolgálat tudott magára vállalni, hogy a 2010 óta működő klubok hagyománya ne törjön meg, a táboroztatások ne maradjanak el, hiszen sok gyereknek esélye sincs más táborban kipihennie magát, élményeket gyűjteni a nyári időszakban. A programok biztosításával megakadályozhatjuk a fiatalok cselekvését, szabálysértések, bűncselekmények elkövetését, csökkenthetjük a devianciák elterjedését.

További célok:

- érték közvetítés, felvilágosítás, (deviancia) megelőzés – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítségre,
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, kézügyességi),
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományörzés,
- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés,
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolatok kiépítése,
- a társadalmi együttélést (jogokat, felelőségeket) a családban, illetve értékalapú, általuk formált, kezdeményezett közösségekben ismerjék meg, és gyakorolhassák,
- tolerancia növelése, előítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében,

- kézműves foglalkozások: különböző technikák elsajátítása során ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan ajándékokat és érdekes, hasznos eszközöket készíthetnek.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a térségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

2013. szeptember 02-től főállású pszichológus vette át a korábban megbízási szerződéssel működő szolgáltatást, amely sokkal nagyobb óraszámban tudja biztosítani a településeknek a tanácsadást. A pszichológus kijutását a településekre az intézmény biztosítja.

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2015. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717

Forgalmi adatok (halmozott adat!):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Fő	1647	384	367	1152	3550

Családsegítő Szolgáltatnál megjelenő kliensek száma (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Régi	260	74	67	139	540
Új	247	57	35	65	404
Összesen	507	131	102	204	944

Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
6 éves és fiatalabb	ffi 15 nő 18	ffi 0 nő 0	0	0	ffi 15 nő 18
7-13 éves	0	ffi 9 nő 10	0	0	ffi 9 nő 10
14-17 éves	ffi 4 nő 6	ffi 1 nő 2	0	0	ffi 5 nő 8
18-34 éves	ffi 22 nő 97	ffi 6 nő 7	ffi 3 nő 6	ffi 8 nő 28	ffi 39 nő 138
35-49 éves	ffi 26 nő 75	ffi 18 nő 6	ffi 7 nő 34	ffi 21 nő 32	ffi 72 nő 147
50-61 éves	ffi 54 nő 142	ffi 19 nő 19	ffi 9 nő 23	ffi 23 nő 48	ffi 105 nő 232
62 éves és idősebb	ffi 7 nő 41	ffi 12 nő 22	ffi 5 nő 15	ffi 17 nő 27	ffi 41 nő 105

Gazdasági aktivitás szerinti bontás (csak az esetenplős kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Aktív kereső	1	0	0	3	4
Álláskereső	49	29	6	11	95
Inaktív	11 (nyugdíjas 9)	0 (nyugdíjas 0)	1 (nyugdíjas 1)	22 (nyugdíjas 21)	34 (nyugdíjas 31)
Eltartott	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	2 (gyermek és fiatalkorú 0)	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	2 (gyermek és fiatalkorú 0)

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (csak az esetnaplós kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Életviteli	49	4	2	6	61
Családi-kapcsolati	45	10	0	13	68
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	5	5
Lelki-mentális	14	5	2	30	51
Gyermek-nevelési	12	1	0	0	13
Anyagi	51	4	7	23	78
Foglalkoztatással kapcsolatos	60	31	5	18	114
Egészségkárosodás következménye	10	4	1	20	35
Ügyintézéshez segítségkérés	34	31	6	30	101
Információkérés	35	14	5	24	78
Egyéb	38	22	0	0	60

A Családsegítő Szolgálat családgyógyozói a Gyámhivaltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort térségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgyógyozóinak a 2015. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a civil szervezetek képviselőivel. Családgyógyozóink segítségével juttatjuk el a civilek adományait a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (egyedülálló idősök, nyugdíjasok, nagycsaládosok).

Alsónémedi

Az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény, kötelező települési önkormányzati feladatként írja elő a Családsegítő Szolgáltatás működtetését.

A Családsegítő Szolgálat az Szt. és a Szakmai Program alapján végezte 2015-ben is tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és ha lehet, intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok stb.), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlja a Szolgálat segítségét.

Klienseink számára pszichológiai ellátást is tudunk biztosítani. Pszichológusunk segítséget tud nyújtani lelki problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek számára, illetve segítséget nyújt abban, ha más jellegű szakellátás felé kell irányítani a klienseinket.

A Szolgálat 2015. évi adataiból:

A családsegítő szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2015. évben **367** alkalommal, **102** (ebből új kliens 35) fő kereste fel.

Az előforduló problémátípusok:

életviteli:	1
családi –kapcsolati:	-
lelki- mentális:	1
anyagi:	39
foglalkoztatással kapcsolatos:	7
ügyintézéshez segítségkérés:	30
információkérés:	24

A szolgáltatást igénybevevők száma nemek szerint:

férfi:	24 fő
nő:	78 fő

Probléma típusok, esetkezelések jellege:

A szolgáltatást igénybevevők jelentős része elsősorban **ügyintézés** és a családban jelentkező **anyagi problémák** miatt keresték fel a Szolgálatot, s ezért főként a megoldások kereséséhez szükséges ügyintézésekhöz nyújtott munkatársunk segítséget. A munkavégzés során a napi kihívásokhoz kell igazodni, az aktuális problémák megoldására kell a hangsúlyt helyezni.

A családgondozó a jelentkező problémák megoldásához **tájékoztatást** adott a családtámogatási ellátások formáiról, segítséget nyújtott, az azokhoz való hozzájutáshoz (családi pótlék, GYES, GYED igénylés, átmeneti segélyek, lakásfenntartási támogatás, megváltozott munkaképességűek ellátási igénye). Továbbá bizalommal fordultak munkatársunkhoz a kliensek pl.: méltányossági nyugdíjmeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások és árvaellátás igényléséhez, gyámhivatal felé gondnoki elszámoláshoz, részletfizetési kérelemhez az ELMŰ és a TIGÁZ felé, valamint néhány **hivatalos levél megírásához**.

Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

2015 március végén **nagyobb irodahelyiségbe költözött** a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, van elég hely a korábbiakhoz képest nagyobb mennyiségű ruhaadomány fogadására.

Ebben az évben először szerveztük meg a település rászoruló lakossága számára a „cipős doboz” és karácsonyi adománygyűjtő akciót, melynek keretében 22 család gyermekeinek tudtuk örömtelibbé tenni az ünnepet és 2 család kapott tartós élelmiszert. A Szolgálat 2015 évi kezdeményezése, hagyományként folytatva, várhatóan jövőre még sikeresebb lehet, és talán még nagyobb lesz az adakozó kedv.

A térség településein dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett a családgondozó a **szakmai személyiségfejlesztő tréningeken** (szupervíziókon), **szakmai team munkákban**.

Munkatársunk részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett **jelzőrendszeres és szakmaközi tanácskozásokon** is.

A civil szervezetekkel való együttműködésünk megerősítésére **Civil Fórumot** szoktunk szervezni, melyet Alsónémedin 2015. november 19-én tartottunk meg.

Szoros és jó kapcsolatot tart fent munkatársunk a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

Beszámoló „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2015. évi működéséről

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2015. december 31-én:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Szociális gondozó	1 fő szociális gondozó/szoc. asszisztens; 7 fő térségi szociális gondozó (helyettesít is)	1 fő	1 fő	1 fő

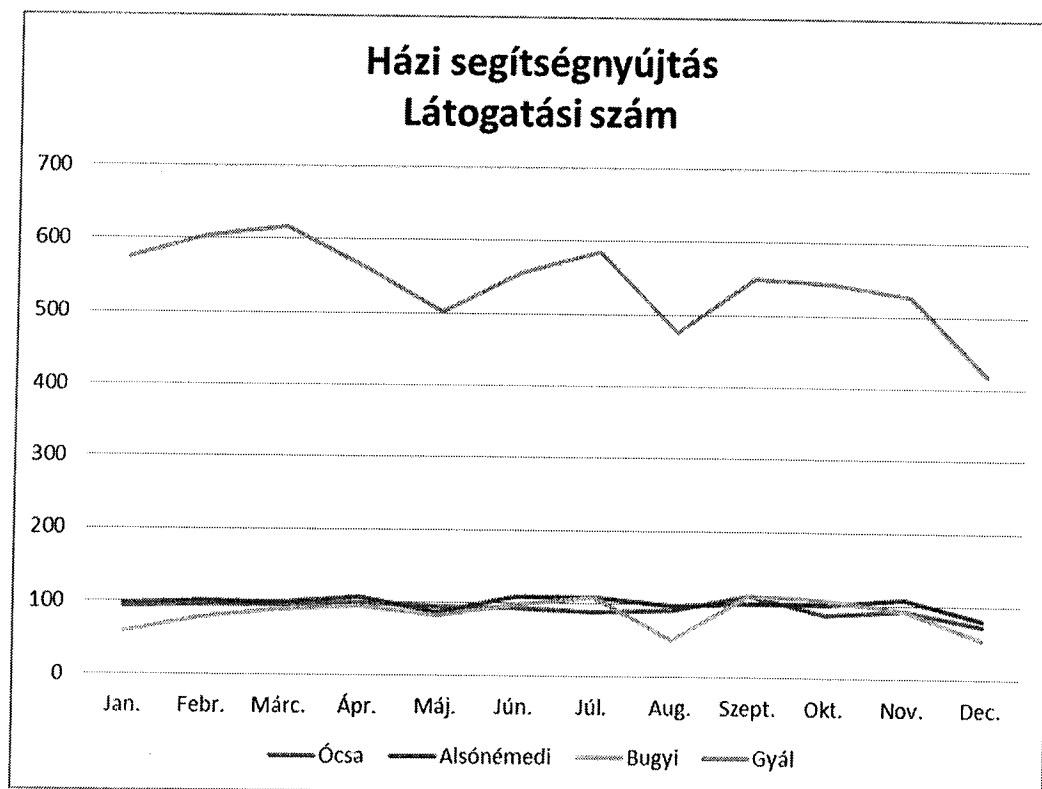
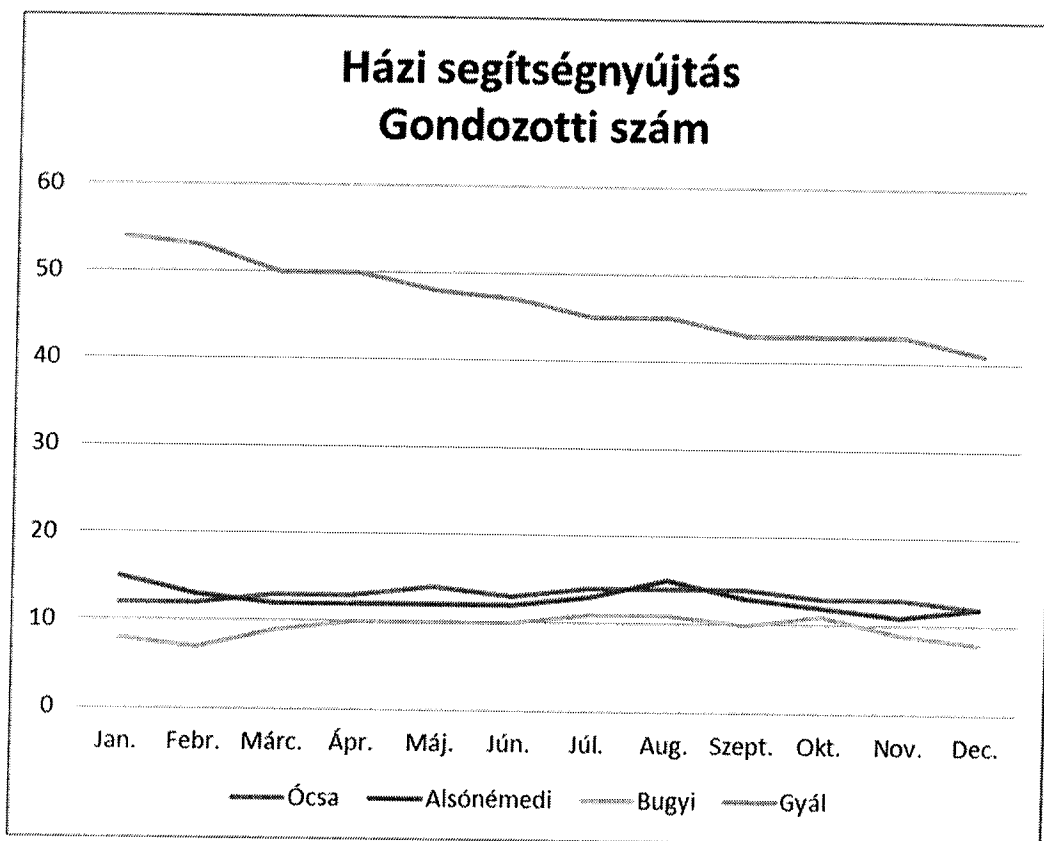
Az intézmény területi irodánként a házi segítségnyújtás keretében az alábbi ellátásokat biztosította:

- egészségi állapotból eredő akadályoztatás esetén étkezésben való segítségnyújtás
- bevásárlás
- csekk kitöltése, feladása az idősellátotthoz való eljuttatása
- gyógyszer felíratás, kiváltás, a gondozotthoz való eljuttatás
- kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, családtagokkal
- gyógyszerek kiadagolása
- mentális gondozás (beszélgetés, probléma megbeszélés)
- hivatalos ügyintézés (a gondozónő hivatalos ügyintézése, a gondozott frásos meghatalmazása esetén)
- mosogatás
- takarítás, a gondozott közvetlen környezetében
- ruházat tisztítása, elsősorban az ellátott lakókörnyezetében, másodsorban az intézményben
- fürdésnél segédkezés (segítségnyújtás a kádba való be- illetve kilépés esetén)
- személyes higiénia megőrzése (körömvágás, pelenkázás, hajápolás, stb.)

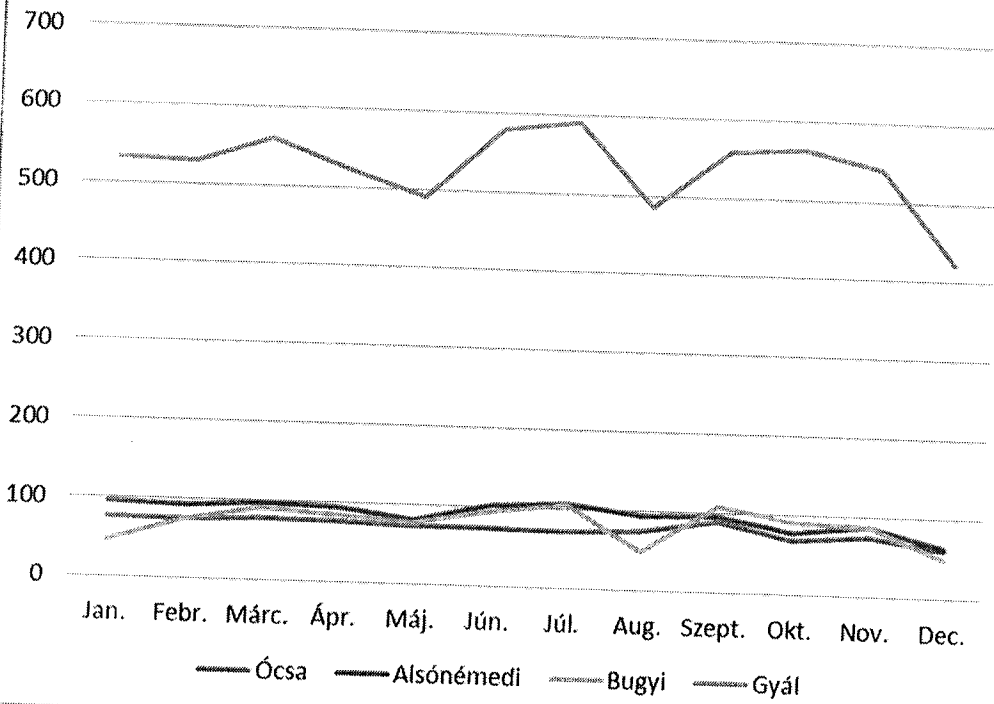
Települési adatok:

A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a térség településein.

2015.	Hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átl. v. össz.
Ócsa	Gondozotti szám	12	12	13	13	14	13	14	14	14	13	13	12	157
	Látogatási szám	93	96	96	99	95	93	88	91	111	86	93	72	1113
	Gondozási óra	76	74,5	78	76,5	73	74	71	75,5	89	68,5	75	59,5	890,5
Alsónémedi	Gondozotti szám	15	13	12	12	12	12	13	15	13	12	11	12	152
	Látogatási szám	98	101	99	106	86	109	109	97	101	100	108	81	1195
	Gondozási óra	96	92	97	95	81	102,5	107	94,5	96	78	88,5	64	1091,5
Bugyi	Gondozotti szám	8	7	9	10	10	10	11	11	10	11	9	8	114
	Látogatás szám	59	78	89	94	82	98	109	50	112	106	93	54	1024
	Gondozási óra	47	74,5	90,5	85	78,5	95	105,5	49	109	91	87,5	49,5	962
Gyál	Gondozotti szám	54	53	50	50	48	47	45	45	43	43	43	41	562
	Látogatási szám	575	605	617	562	502	556	586	476	550	544	527	417	6517
	Gondozási óra	532,5	529,5	560	522	490,5	579	590,5	485	558	562,5	540	423	6372,5
Kistérségi összesen	Gondozotti szám	89	85	84	85	84	82	83	85	80	79	76	73	985
	Látogatási szám	825	880	901	861	765	856	892	714	874	836	821	624	9849
	Gondozási óra	751,5	770,5	825,5	778,5	723	850,5	874	704	852	800	791	596	9316,5



Házi segítségnyújtás Gondozási óra



Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2015. évi működéséről

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben a „Kertváros” Önkormányzati Társulás biztosít a térségi/járási szociális intézmény („Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ) által.

2010-től már nem szerepelt a kötelezően ellátandó feladatok között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosította a Társulás. A pályázati időtartam 2010-től 2012. december 31-ig tartott. Először 2013. március 31-ig, majd 2013. június 30-ig hosszabbította meg az NRSZH a szerződést. 2013. július 1-től ismétellen államilag kötelező feladatellátás lett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet új féléves szerződés megkötésével biztosított a működtető SZGYF.

2014. és 2015. évben ezen alapszolgáltatást ellátó szerződés egy évre ismét meghosszabbításra került.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2015. évben:

	Gyál I. körzet	Gyál II. körzet	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	2 fő*	2 fő*	1 fő*	1 fő*	1 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	-	-	1 fő	1 fő**	1 fő

*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.

**Házi segítségnyújtásban helyettesítési feladatokat is ellátnak.

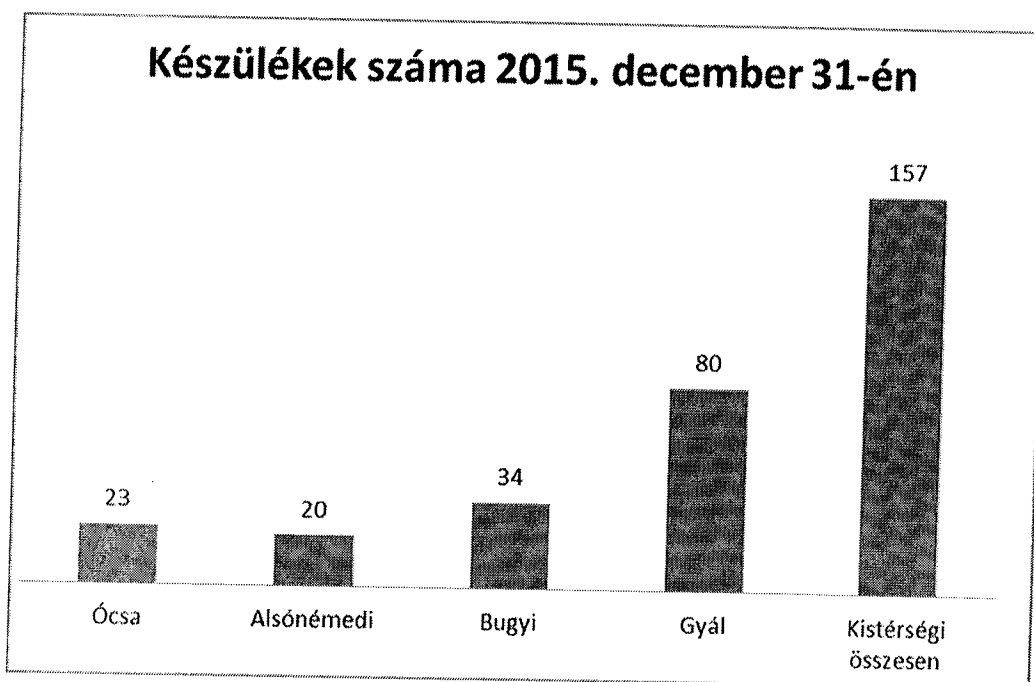
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelelt. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szólt. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázat a normatíva lekérést. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig és 2013. június 30-ig meghosszabbította az NRSZH.

A kistérségek 2013. év közepén történő megszüntetése és járásokká történő átalakulása miatt 2013. év II. félévétől a szolgáltatás működését a Szociális és Gyermekvédelmi Felügyelet kapta meg feladatul, a velük való szerződéskötésben a Társulás a „vállalkozó” megnevezést, míg az intézmény a működtetés feladatát kapta meg. A lekérhető támogatás mutatószámát bővíteni, nem lehetett, így maradt a korábbi 157 főre vonatkozó éves szintű támogatás, ezért különösen megnőtt a szolgáltatásra várakozók száma. 2016-os évre várhatóan változás áll be, mivel az engedélyező szerv 20 készülékkel történő bővítésre lehetőséget kínált.

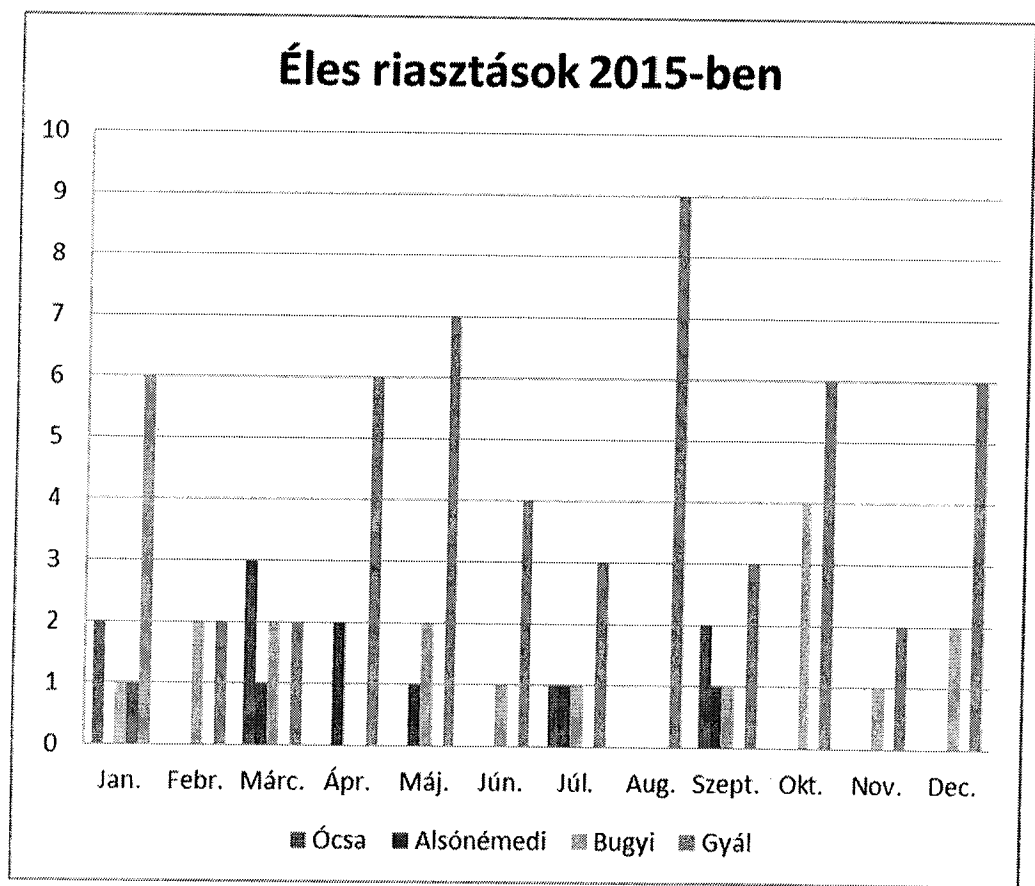
2013. július hótól, ezért 2015-ben is, havi jelentési kötelezettsége van az intézménynek a fenntartó felé, majd onnan az SZGYF felé, a szoros elszámolás érdekében.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2015. december 31. napján:

Készülékek száma 2015. 12. 31-én	
Ócsa	23
Alsónémedi	20
Bugyi	34
Gyál I. és II. körzet	80
Kistérségi összesen	157



Jelzőrendszeres riasztások száma 2015-ben					
2015. év	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Gyál	Kistérségi
január	2	0	1	6	9
február	0	0	2	2	4
március	3	1	2	2	8
április	0	2	0	6	8
május	0	1	2	7	10
június	0	0	1	4	5
július	1	1	1	3	6
augusztus	0	0	0	9	9
szeptember	2	1	1	3	7
október	0	0	4	6	10
november	0	0	1	2	3
december	0	0	2	6	8
összesen	8	6	17	56	87



A kistérség településein 2015. évben az összes riasztás

-az éles riasztás

-téves riasztás

-teszt-, vagy próba riasztás

(1037 alkalom) az alábbiak szerint alakult:

87 alkalom;

96 alkalom;

854 alkalom.

Beszámoló
„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ
Szociális étkeztetés szakfeladatának
2015. évi működéséről

Szociális étkeztetés tevékenysége:

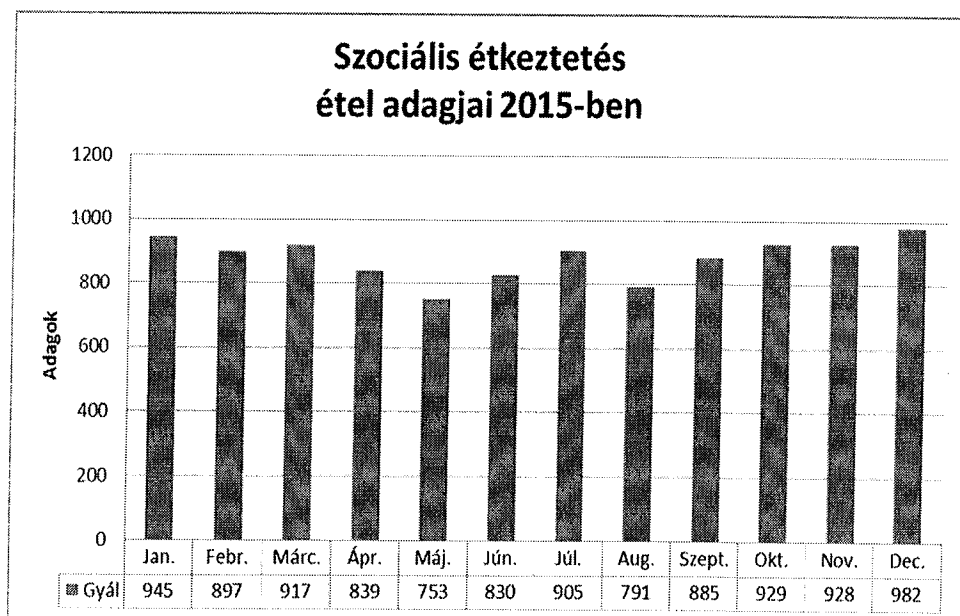
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

A jogosultsági feltételek részletes szabályait a Gyáli Önkormányzat rendeletben határozza meg.

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ gyáli irodája a 2015. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

Az intézmény az ellátottak igénye szerint 1 fő szociális segítővel, gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel konyháról történő elvitelére a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés szolgáltatás és az étel kiszállítása is díjköteles.

2015. évben 10601 adag ételt biztosított Intézményünk a rászorulóknak. A szociális étkeztetésben havonta résztvevő ellátottak száma 44 fő körül mozgott.



2015. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény dolgozói a 2014. évben kihasználták a felkínálkozó ingyenes kreditpontot adó képzési lehetőségeket, így 2015-ben csak néhány főnek kellett fizetős képzést keresnie.
- Havonta lehetőség nyílt igény szerinti **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint, és továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek, a vezetőknek, és a térségi feladatokat ellátó pszichológusnak megbeszélési lehetőséget a mentorálási időszakban.

2015-ben folytattuk az együttműködések a társintézményekkel a prevenciós tevékenységeink végzése érdekében:

- Együttműködés jött létre a Gyáli Bartók Béla Általános Iskolával 2014 év elején. Ez az együttműködés 2015 december végéig tartott, majd másmilyen formát öltött ennek a prevenciós tevékenységnek a folytatása, (az iskola maga folytatja ezen tevékenységet). 2014-ben innovatív ötletként megfogalmazódott egy új klubfoglalkozás bevezetése az iskolán belül, a gyermekjóléti munkatársak és önkéntes segítők bevonásával, alsó- és külön felső tagozatos (általában problémás) gyermekek részére, lehetőség szerint integrálva az iskolai, nem problémás gyerekekkel, heti egy alkalommal 1-1 órában. A kidolgozott programsorozat végén bemutatózási lehetőséggel, az eseményekről készített videó összeállítással a nagyobb kamaszoknak, és saját készítésű könyv bemutatásával az alsósoknak. A gyermekek fejlődését, az elkészült alkotásokat a szülőknek és az érdeklődő közönségnek kívánták bemutatni a foglalkozást szervezők. Az első szakasz 2014 május környékén zárult le, a második szakasza 2014/2015-ös tanévben folytatódott, ennek eredményeképpen 2015 június 9-én látványos záró ünnepségben mutatták meg felkészültségüket a létre hozott színdarabban. 2015/2016 tanévben folytatódott a prevenciós tevékenység, melynek a végét decemberben az új nevű intézmény, Kertváros Szociális Központ új feladat és munkaköreinek kialakítása végett nem lehetett biztosítani a 2016-os évtől, a dolgozói leterheltség miatt.
- Ugyanez vonatkozik az óvodás korcsoportú gyermekekhez kapcsolódó prevenciós program esetében is.
- A gyáli területi irodában a civilek kezdeményezésének köszönhetően megvalósult kiskert program folytatódott. A klubokon rész vevő gyerekek és idősek együtt vettek részt a munkálatokban.
- A törvény által előírt gyermekvédelmi, prevenciós tevékenységünknek eleget téve sikerült a 2009. évi klubfoglalkozás beindítás után **hetedik éve** működtetni a **prevenciós klubokat**. Nagy odaadással és lelkesedéssel szervezték munkatársaink a 2015. évben is a térség településein (Gyál, Bugyi, Ócsa) a **tíz klubfoglalkozást**.
- A hátrányos helyzetben lévő és szegény sorsú gyermekeknek, a nyaralást biztosítani nem tudó családok megsegítésére, ingyenes **táboroztatást** biztosít intézményünk már 2010-től, és ezt **2015-ben** immár **hatodik éve**. A hagyományosan megszervezett táborok száma a 2015. évben **hét táborra emelkedett**.

Klubjaink

Gyál GYEJOSZ:

- **HÁT-TÉR foglalkozások** 2 Óvoda 2 csoportjának, egy iskola 2 csoportjának, alsó és felső tagozatos diákoknak, összesen **négy klub foglalkozás**

Gyál CSSK:

- **Csütörtök Klub** (2014-ben került a CSSK szervezésébe)
- **Baba-Mama Klub**
- **Van Hova Klub**
- **Ócsai Lakópark Klub** a (gyáli Családsegítő közösségszervezők vezetésével)

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **„SANSZ” IFI- Klub** és rendezvényei

Ócsa CSSK:

- **Iskolásoknak szóló Klubfoglalkozás** (az intézményen belül, kézműves foglalkozás biztosítása az ünnepi készülődés kapcsán) beindítása volt a cél a 2014. év végétől Ócsán, 2015-ben ezen prevenciós program folytatódott.

Táboraink

Gyál CSSK:

- 2015-ben **három nyári tábor** (5nap/4éj alkalmanként) és **egy őszi tábor** (4nap/3éj) került megrendezésre összesen 60 gyermek és fiatal részvételével. Programunkat az inárcsi erdei tábor Budapesttől 35 km-re található az Ócsai Tájvédelmi Körzet közelében és a Csévharaszi Borókás Természetvédelmi Körzet közvetlen szomszédságában, az erdő mélyén, csodálatos környezetben tartottuk. A környék adottságainak köszönhetően színes, tartalmas szabadidős tevékenységeket tudunk biztosítani a táborban résztvevő gyerekek számára.

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **9. SZEBB hét** napközis tábor, **MINI**
- **9. SZEBB hét** napközis tábor, **JUNIOR**

Ócsa GYEJOSZ:

- **ócsai napközis tábor** iskolás korú gyermekeknek

A 2015. évben a gyáli egyesületeknek kiírt pályázati forrást - az intézmény munkatársait tömörítő szervezet – a Civilek a Környezetünkért Egyesület (CIKE) pályázatával sikerült megtámogatni. Továbbá nagy segítséget nyújtott Ócsa településen a Képviselő-testület által megszavazott helyi gyermekeknek szóló napközis tábor anyagi megtámogatása. Ezen támogatások nagyban segítettek a programok létrejöttében, melyet ezúton is köszönünk.

2015-ben az együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, önkéntes segítők támogatásából, erejéből és az Intézmény költségvetésében szereplő keretből sikerült megvalósítani a prevenciós programokat és a táborokat.

2016-ban a legnagyobb problémát a feladat **átszervezés miatti kapacitás hiány** okozza, a legnagyobb kihívást ezért várhatóan - a legtöbb prevenció programot nyújtó 2015-ös év után - a 2016-os évben a feladatok elosztásának ésszerűsítése okozza.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2015-ben is, a szükséges szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve, a kieső gondozó gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- HSNY helyettesítését lehetőség szerint ugyanazon helyettesek bevonásával végeztük el lerövidítve ezzel a betanulási, átállási időt.
- A 2015. évben a védőruha és munkaruha juttatást sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani, köszönhetően a fenntartó Társulásnak, aki a szükséges keretet a költségvetésben biztosította a dolgozók számára.
- A Kertváros Szociális Központot érintő 2016. január 1-től történő feladat ellátás és feladat átszervezéshez „Kertváros” Önkormányzati Társulás pozitív döntéseinek köszönhetően gördülékenyen biztosítja a fenntartó az anyagi és személyi feltételeket.
- A 2014. évben beszerzett gépkocsik nagy szolgálatot tesznek a térségi feladatellátás biztosításában.
- Alsónémedi településen a 2351 Alsónémedi, Fő utca 75 szám alá költözött az intézmény, jelentősen emelve a munkavégzés infrastrukturális feltételeit.

Ócsán a munkahelyi környezet javítása (hőszigetelés, és ablakcsere), valamint az ócsai lakosságnak nyújtott szolgáltatási kör bővülése és a prevenció munka fejlesztése pl. az ócsai 5 napos napközis tábor beindítása emelte a szakmai színvonalat.

2015. év munkáját nehezítő körülmények:

- A Szt. és a Gyvt. 2015. évi módosításai a szakmát nagy kihívás elé állították, ennek az a része, hogy a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egy intézményen belül összevonta, és így kell működtetni, nem viselte meg az intézményt, hiszen ez korábban is ebben a formában működött nálunk.
A törvényi változásoknak további folyománya, hogy a gyermekjóléti feladatokat különböző, az előzőtől eltérő struktúrában képzelte el a minisztérium. A 2015. december 3-án hatályos végrehajtási rendelet alapján ki kellett alakítani a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a négy településen, és a Járás székhelyen a Család- és Gyermekjóléti Központot. Ez új munkaköröket, feladatköröket, azaz teljes intézményi átalakítást kívánt, melyhez működési engedélyt kért a fenntartó. A jogszabály módosítást követő változásokról a Társulási Tanácsot folyamatosan és napra készen tájékoztatja az intézményvezető.
- Nehézséget okoz, hogy a 2016. január 1-i átalakítás érinti a Házi Segítségnyújtás teljes rendszerét is. A gondozási szükséglet felméréstől, a jogosultsági feltételek változásától, egészen a feladatkörök megváltoztatásáig minden területet érintően változások álltak be. Például az eddigi gondozási tevékenységet két kategóriára osztotta a jogszabály, a szociális segítségre és személyi gondozásra. A Házi Segítségnyújtás szakmai vezetője és az intézményvezető a dolgozókkal együtt az átállást a leggördülékenyebben kívánta biztosítani. Ennek ellenére az ellátottak számára sérelmezhető döntések

meghozatala volt szükségszerű. Voltak néhányan az ellátottak közül, akik az ellátotti rendszerből a jogszabály változás miatt kiszorultak, még a szociális segítség kategóriából is.

Pénzügyi, gazdasági beszámoló

- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, míg a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa továbbra is megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapnormatíván és a kiegészítő normatíván, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- A 2010-től a három éves ciklusban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázatunk 2010-2012-es években folyamatosan sikeres volt. 2013-ban negyedéves és féléves ciklusokban is kellett normatívát igényelni, és azzal elszámolni, két különböző működtetőnek az évben (NRSZH és SZGYF). 2014-ben, és 2015-ben az SZGYF működtetésébe tartozott a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás alapszolgáltatása, és ismét államilag ellátandó feladatnak minősült.
- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ a 2015. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek a bizonytalan tájékoztatások, és az év közben többször is változó működési feltételek, jogszabályok ellenére.

Tervek 2016. évre

- A 2015-ben jelentősen megváltozott jogszabályok megismeréséhez, gyors hozzáféréséhez szükséges biztosítani a munkatársak számára a jogtár használatát.
- Egyre nagyobb az igény az ellátottak körében az intézmény felé, hogy az elérhető szolgáltatásokról saját honlapunkról tájékozódhassanak az Interneten. Folyamatban van a honlap elkészítése, illetve annak adattal való feltöltése.
- Az intézmény összes dolgozójának régi vágya, hogy a **Szociális Munka Napja** alkalmával méltó megünneplésre kerüljön a szakmai elköteleződés és a területen végzett állhatatos munka elismerése. A szociális területen dolgozó térségi munkatársakban megfogalmazódik a vágy a **szakmai presztízs** növelésére, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek **anyagi és erkölcsi megbecsültségének** emelésére, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltó elismertség elérésére egyaránt. (Béreltérítés, jutalom, díj alapítása, illetve új rendezvény létrehozása.)

- Továbbra is kitűzött célunk, hogy az ingyenes képzési lehetőségeket felkutassuk és azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a korszerű szakmai ismereteket megszerezhessék, és alkalmazhassák a munkatársak.
- Alsónémedi településen a 2351 Alsónémedi, Fő utca 75 szám alá költözött az intézmény. Továbbra is célul tűzzük ki a szakmai színvonal emelését, az elérhető szolgáltatások körének bővülését (Pl.: pszichológus szolgáltatása). Szükséges az intézményi takarítás megoldása, és a működési engedélyben szereplő három helyiség rendeltetésszerű használata.
- Bugyin a fűtési rendszer hatékonyabbá tétele miatt szükséges egyeztető megbeszélést kezdeményezni, és ha kell újra tervezni a fűtési megoldást, vagy ütemezni annak javítását.
- A gyáli Központ és Szolgálat létrehozása kapcsán, illetve a Házi Segítségnyújtás szükséges szakmai létszámának bővítése miatt felmerült az igény, hogy amennyiben lehetséges, a kihasználatlan épületbeli helyiséget is használhassák az intézményi dolgozók. Ezt az igényt támasztja alá a fenntartó által végzett ellenőrzés jegyzőkönyve is, mely észlelte az intézményben fellelhető zsúfoltságot.
- Gyálon megfogalmazódott, de az átalakítás miatt egy távolabbi tervvé vált az az igény, hogy létre jöjjön egy nagykamazsoknak/ fiataloknak szóló közösségi tér, zárt különálló épületben. Ez a fiatalok csellengését előzné meg, tartalmaz programokkal, szakemberek jelenlétével, mely elképzelést több intézmény és civil szervezet is szívesen támogatna, az intézmény dolgozói szívesen részt vennének létrehozásában, működtetésében.
- Gyál Család- és Gyermejjóléti Központ létrehozására minden központnak rendelkezésére áll a 2016-os évre 2 millió forint értékű állami támogatás, melyet az év első felében kíván az intézmény felhasználni a térségi közlekedés javítására, számítástechnikai infrastruktúrára, kis értékű tárgyi eszközök beszerzésére.

A 2016-os év jogszabályi változások bár nehezítik a szakmai munkát, az intézményben biztosított szakmai létszám és megfelelő szakmai végzettség, valamint a tárgyi feltételek folyamatos javulása elősegítik az átmeneti időszak problémáinak megoldását.

Gyál, 2016. április 13.

Tisztelettel:

Radványi Judit
intézményvezető