

**Alsónémedi Nagyközség Önkormányzatának
Polgármesteri Hivatala**

2351 Alsónémedi, Fő út 58.

Tel: 29/337-101, fax: 29/337-250

alsonemedi@upcmail.hu, www.alsonemedi.hu

Szám: 40-~~77~~/2015.

ELŐTERJESZTÉS

<u>Készült:</u>	A Képviselő-testület 2015. április 29-i soros ülésére	
<u>Tárgy:</u>	Beszámoló Alsónémedi Önkormányzat 2014. évi gyermekvédelmi tevékenységéről	
<u>Előterjesztő:</u>	Dr. Percze Tünde jegyző	
Melléklet:	1 db Kistérségi beszámoló 1 db hivatali kiegészítés	<input type="checkbox"/>
<u>Tárgyalás:</u>	nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
	zárt ülés	<input type="checkbox"/>
<u>Elfogadás:</u>	egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
	minősített többség	<input type="checkbox"/>

Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2014. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatától bekért beszámolót, valamint hivatalunk kiegészítő információit terjesztem Önök elé.

Mindezek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását és a határozati javaslat elfogadását.


Határozati javaslat
.../2015.(IV.29.) önkormányzati határozat

Alsónémedi Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján megtárgyalta és a melléklet szerint elfogadja Alsónémedi településen a 2014-ban végzett gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót.

Határidő: 2015. május 31.

Felelős: jegyző

Alsónémedi, 2015. április 23.


Dr. Percze Ánde
jegyző

Az előterjesztés láttam:



ELŐTERJESZTÉS

Alsónémedi Önkormányzat 2014. évi gyermekvédelmi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület !

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bek. rendelkezése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2014. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó adatokat és a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központtól bekért beszámolót az alábbi formában terjesztem Önök elé.

Településünk demográfiai mutatói 2014. január 1. statisztikai adatok alapján:

lakosok száma: 5211 fő

0-18 éves: 1133 fő

Ebből:

0-6 éves	6-14 éves	14-18 éves
379 fő	488 fő	266 fő

0-6 éves		6-14 éves		14-18 éves	
fiú	leány	fiú	leány	fiú	leány
199	180	236	252	142	124

Alsónémedi Nagyközség Önkormányzata az 1997. évi XXXI. tv. (Gyvt.) 18. § (1), 29.§ (1) és a 131. § (1) bekezdései alapján - a korábbi rendeleteinek hatályon kívül helyezésével - a 9/2006. (VII.10.) sz. önkormányzati rendeletével szabályozta a hatáskörébe tartozó gyermekvédelmi ellátásokat.

A rendelet célja, hogy a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez segítséget nyújtson, s gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről a helyi sajátosságoknak megfelelően.

Az alábbi ellátási formákat biztosítjuk a rászorulóknak:

- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- gyermekjóléti alapellátások,
- gyermekjóléti szolgálat.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

A kérelmek elbírálása az Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének 17/2010. (X.19.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Képviselő-testület Kulturális, Egészségügyi és Szociális Bizottságának / a továbbiakban: Bizottság / hatáskörébe került.

A rendelet alapján a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás összege - gyermekenként - nem lehet kevesebb az öregségi nyugdíj / 2014-ben 28.500.-Ft. / mindenkori legkisebb összegének 30 %-ánál / 8550.-Ft. /, de nem haladhatja meg annak teljes összegét.

2014-ben 12 család 22 gyermeke részesült rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban, az összes e célra fordított pénzösszeg: 240.000.-Ft volt. / átlagosan 10.900.-Ft/gyermek /.

<u>Beiskolázási segélyben :</u>	10	család	20	gyermek / össz: 200.000.-Ft/
<u>Egyéb rendkívüli élethelyzet miatt:</u>	2	család	2	gyermek / össz: 40.000.-Ft/

Tehetséges gyermekek támogatása:

Az Alsónémedi Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Tv. 18. § (2) bekezdése alapján kapott felhatalmazás alapján a 8. osztályból kikerülő tehetséges, de rászoruló alsónémedi gyermekek támogatására megalkotott 10/2007.(VII.02.) sz. önkormányzati rendelete alapján a Bizottság 2014. évben 7 fő tehetséges tanulót támogatott összesen 175.000.-Ft. összegben.

Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekek napközbeni ellátását az Önkormányzat az általános iskola és az óvoda napköziotthona útján biztosítja. Az ellátás iránti kérelmet az intézményvezetőnél kell előterjeszteni. A gyermekek napközbeni ellátásán belül az étkeztetésért díjat kell fizetni.

Amennyiben a kérelmező étkezési térítési díj kedvezményt igényel, a kérelmet az érintett intézmény javaslatának figyelembe vételével az említett önkormányzati rendelet alapján a Bizottság bírálja el.

Napközis térítési díj mérséklése iránt 2014-ben nem érkezett kérelem.

A Gyermekvédelmi törvény alapján gyermekétkeztetés esetén:

- a) a bölcsőde, az óvoda, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át,
- b) az a.) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át,
- c) a 3 vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50 %-át,
- d) tartósan beteg, vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50%-át normatív kedvezményként kell biztosítani.

A fenti jogcímen (mértányosságból, normatív módon) e célra fordított összeg 2014-ben: 9.603.056- Ft. volt, melyre 17.604.156-Ft. állami támogatást kaptunk.

A Kormány határozattal, majd jogszabály módosítással rendelkezett az ingyenes tankönyvellátás fokozatos bevezetéséről. A hatályos rendelkezések miatt lényegesen csökkent a napközis térítési díj mérséklése, valamint a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelmek száma.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A családtámogatási rendszer átalakításáról szóló 2005. évi CXXVI. törvény 2006. január 1-jei hatállyal a rendszeres gyermekvédelmi támogatást megszüntette, illetve annak összegét beépítette a családi pótlékba, s helyette bevezette a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A támogatások megállapítása és folyósítása jegyzői hatáskörben történik.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult: a jogszabályban meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, valamint az egyszeri támogatás, továbbá a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére.

A jegyző megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének / 2014-ben 28.500.-ft / 130 %-át, azaz a 37.050.-Ft-ot, illetve egyes esetekben 140 %-át azaz a 39.900.-Ft-ot és vagyonnal nem rendelkezik.

2014-ben 27 család 63 gyermeke részére történt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása, elutasításra nem került sor.

Évi két alkalommal / augusztus és novemberben Erzsébet-utalvány formájában / e családok gyermekei pénzbeli támogatásban részesülnek 5.800.-Ft/fő. Ezen a címen 765.600.-Ft. került felhasználásra.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családokban a gyermekek száma:

1 gyermek	2 gyermek	3 gyermek	4-5 gyermek	5- gyermek	Család összesen:
6	10	7	4	-	27
Ebből egyedülálló szülő:					
3	4	3	1	-	11

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma életkor szerint:

A gyermekek száma összesen:			
Ebből:			
0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19 éves
7	37	18	1

Óvodáztatási támogatás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 20/C. §-a 2009. január 1-i hatállyal új ellátásként bevezette az óvodáztatási támogatást.

E rendelkezések értelmében a települési önkormányzat jegyzője az óvodáztatási támogatást annak a szülőnek biztosítja, aki a jogszabályi feltételeknek megfelel.

2014-ben e támogatás nem került megállapításra.

A gyermekjóléti szolgáltatás

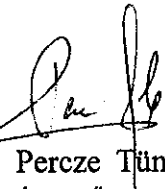
Önkormányzatunk e feladatát 2008. január 1-től szerkezeti átalakulás miatt a „Kertváros „ Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központ útján végezzük. *A Központ beszámolóját külön csatoljuk az anyaghoz.* Településünkön nem működik az iskolán és óvodán kívüli gyermekek napközbeni ellátásának egyéb formája, így nem tartunk fenn bölcsődét, családi napközit és házi gyermekfelügyeletet sem.

Családi napközi egy év óta, önkormányzatunk anyagi támogatásával, 5+2 engedélyezett férőhellyel egyházi fenntartásban működik a településen

Összegezve elmondható, hogy településünkön biztosított a rászoruló gyermekek ellátása.

Alsónémedi, 2015. április 23.




Dr. Percze Tünde
jegyző

**„KERTVÁROS”
SZOCIÁLIS ÉS CSALÁDVÉDELMI KÖZPONT**

2014. ÉVI

BESZÁMOLÓJA

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

2014. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését. 2013. július 1-étől az intézmény új néven, „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

Az intézmény a 2014. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Családsegítő Szolgálat (CSSK),
- Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	

Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Gyermekjóléti Szolgálatnak 2014. évi tevékenységéről

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálatok által ellátottak körébe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve életvitelszerűen tartózkodik az ellátási területünkön. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A társult települések önkormányzatai a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával intézményünkön keresztül biztosítja. A Gyermekjóléti Szolgálat fontos és meghatározó szerepet tölt be a települések gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területen érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működés-zavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében),
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozást kezdeményez,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthon nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő-gyermek kapcsolat helyreállításához.

A családgondozás folyamata a Gyermekjóléti Szolgálatnál:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezettanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,

2. viszont hatósági intézkedést, **védelembé vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
 - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,
 - ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
 - valamint, ha a kiskorú vagy fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Védelembé vétel esetén 2014-ben is a Járási Gyámhivatal kötelezte a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészítette a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan.

Amennyiben a védelembé vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelembé vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, és ez által a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezésre.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelembé vételi eljárás előzi meg.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2014. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.

Ennek jegyében került sor minden, a térséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezésére, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartására.

A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus és jogász egészítette ki. A Társulási Tanács döntése alapján 2013. július 01. napjától van lehetőség 1 fő pszichológus tanácsadó állás betöltésére, mely 2013.09.02-től a Családsegítő Szolgálaton belüli, főállású tanácsadó állás betöltését jelentette, így ezt a szolgáltatást a Gyermekjóléti Szolgálat is térségi szinten igénybe veheti.

A társulás településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és annak vezetőjével. A családgondozók hatékony munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.

A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családgondozó	5 fő	2,5 fő	1 fő	2 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Rendelkezésére áll a Gyermekjóléti Szolgálatnak - az intézmény tanácsadójaként - az alábbi segítő szakemberek szolgáltatása:				
Pszichológus (Gyál)	1 fő (főállásban, térségi ellátásban, a Családsegítő Szolgálat állományában)			
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással, térségi ellátásban)			

A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok
- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciós tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2014. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717
Ebből 0-18 éves	4550	1751	952	887	8150

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
0-2 év	20	4	3	0	27
3-5 év	31	15	6	5	57
6-13 év	88	40	18	24	170
14-18 év	73	35	12	23	143
Összesen fő	212	94	39	52	397

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (nem halmazott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Anyagi	28	11	12	5	56
Gyermek-nevelési	54	20	7	1	82
Gyermekintézménybe való beill. nehézség	22	9	5	4	40
Magatartászavar, teljesítményzavar	30	16	2	5	53
Családi konfliktus	39	2	5	14	60
Szülők vagy család életvitele	26	15	3	7	51
Szülői elhanyagolás	10	19	4	8	41
Családon belüli bántalmazás	3	2	0	2	7
Fogyatékoság, retardáció	0	0	0	4	4
Szenvedély-betegségek	0	0	1	2	3

A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmazott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Információnyújtás	261	101	72	137	571
Segítő beszélgetés	404	104	49	160	717
Tanácsadás	276	93	38	22	429
Hivatalos ügyekben való közreműködés	156	71	0	97	324
Családlátogatás	823	136	42	128	1129
Közvetítés más szolgáltatásba	39	5	1	21	66
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	19	11	0	2	32
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	20	9	1	5	35
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	2	4	0	1	7
Pszichológiai tanácsadás	219	70	20	187	496
Jogi tanácsadás	0	0	0	0	0
Fejlesztőped. ellátás	0	0	0	0	0
Konfliktuskezelés	72	20	8	18	118
Szakközi megbeszélés	2	1	1	2	6
Esetkonferencia	5	4	0	1	10
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	0	0	0	0	0
Adományozás	217	5	4	12	238
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a	1	1	0	0	2

Prevenációs szolgáltatások adatai, a szolgáltatásban részesülők száma szerint (nem halmazott adat):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Klub, csoport	120	15	0	22	157
Korrepetálás	2	6	0	8	16
Iskolai szünidős táborok	0	0	0	48	48
Összesen	122	21	0	78	221

Alsónémedi

Ellátottak köre:

Alsónémedi településen a Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott körbe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú, Alsónémedin bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A családgondozás helyi statisztikai adatai:

- alapellátásban 39 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 4 fő
- szakellátásban élő gyermek 2 fő
- utógondozásból, szakellátásból kikerült 0 fő
- kizárólag tanácsadottként megjelent gyermek 19 fő

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 47 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgáltatnál az éves forgalom száma 268 volt (halmozott adat) 2014-ben.

Az ellátások igénybevételének módja és feltételei:

- -kliens személyes megkeresése,
- -a szülők, illetve család jelzése,
- -a jelzőrendszer tagjainak (közoktatási intézmények, egészségügyi intézmények, hatóság, rendőrség, civil szféra) megkeresése,
- hatóság által kötelezett.

Az alapellátásban és védelemben 24 család érintett.

Családba fogadással gyermek nem került el 2014 évben.

Az ellátások igénybe vételének feltétele, hogy az igénybe vevő tartozzon bele az ellátottak körébe.

A gyermekjóléti szolgálat feladatait egy fő szakirányú felsőfokú végzettségű családgondozó látja el.

Az alapellátáson túli szolgáltatásokat a térségi intézmény biztosítja (pszichológus, jogász, felügyelt kapcsolattartás, fejlesztőpedagógus, stb.)

A jelzőrendszeri hálózaton keresztül 47 jelzés érkezett a szolgálathoz, amely megegyezik a 2013. évvel.

2014-ben 15 új esetet regisztrált a Szolgálat, amely az előző évihez képest növekedett.

Ebből 4 eset a jelzőrendszeren keresztül, 8 esetben a szülő, 2 esetben a gyámhatóság kezdeményezte, 1 esetet a Szolgálat kezdeményezett.

Az eddigi évek tapasztalatait erősítve egyre több esetben kell családi konfliktusokat kezelni, válási konfliktusokban segítséget nyújtani. Egyre több esetben kell segítséget nyújtanunk azért, mert a gyermek az oktatási intézménybe nehezen illeszkedik be, magatartászavar lép fel. A szülők bizonyos része alacsony szociokulturális okok miatt nem képesek a gyermekeik nevelésében segíteni, ez több alkalommal problémát, konfliktust okoz az oktatási intézmények és a szülők között. Ennek megoldásában is gyakran kéri a Szolgálat segítségét.

A legjelentősebb probléma továbbra is a folyamatos elszegényedés, a megélhetésért való mindennapi küzdelem.

A kezelt problémák típusa szerint a következő megoszlás volt regisztrálható:

- anyagi (megélhetési, lakhatási)	27
- gyermeknevelési	11
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	5
- magatartászavar, teljesítményzavar	6
- családi konfliktus	8
- szülői elhanyagolás	6

A fenti adatok tárgyévre vonatkoznak egy gyermeknek több problémája is adódhatott.

A Szolgálat szakmai tevékenysége következőképpen alakult 2014-ben:

- információnyújtás	72
- tanácsadás	38
- segítő beszélgetés	49
- hivatalos ügyekben való közreműködés	3
- családlátogatás	42
- közvetítés más szolgáltatásba	1
- védelembe vételi ügyek	3
- konfliktuskezelés	8
- szakmaközi megbeszélés	5
- esetkonferencia	6

A szolgálatnál az éves forgalom szám: 268

Felügyelt kapcsolattartást Ócsán biztosítottunk.

Szakmai együttműködések:

A Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, hatóság, pártfogói felügyelet) folyamatos a kapcsolattartás. Évenként hat alkalommal, a napi kapcsolatokon kívül, szakmaközi megbeszélés keretében erősítjük az együttműködést. A koordinációért felelős az intézményvezető helyettes.

Az éves települési tanácskozás minden év március 31.-ig kerül megrendezésre. Tekintettel arra, hogy intézményünk ellátási köre négy települést érint, a tanácskozás megszervezésénél szem előtt kell tartani a résztvevők magas számát is. A tanácskozás megszervezésénél, előkészítésénél és lebonyolításánál a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. § (7)-(8) bekezdései az irányadóak.

Egyéb a szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

Felkérésre két esetben készítettünk környezetanulmányt.

A nyári gyermekétkeztetés 2014-ben nem volt. Folyamatosan fogadunk kisebb ruhaadományokat, amelyet továbbítunk a rászoruló családoknak (68 esetben).

2014 évben először sikerült 10 gyereket egy hetes sátoztáborba küldenünk Gyálra. A gyerekek pozitívan nyilatkoztak a táborról, többségük jövőre is táborozna.

A pszichológiai szolgáltatás elindult ebben a 2014-es évben, de a tanácsadás helyszíne még nem volt teljesen megoldott, nehézkesen volt egyeztethető az időpont. Minden bizonnyal a 2015-ös évi intézményi átköltözés az új címre megoldja ezt a problémát.

Szoros és jó kapcsolatot tartunk fenn Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, a védőnői és gyermekorvosi szolgálattal.

**Beszámoló a „Kertváros”
Szociális és Családvédelmi Központ
Családsegítő Szolgálatának 2014. évi működéséről**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)	1 fő			
Családgondozó	2fő családgondozó 1 fő családgondozó/ közösségszervező (tanácsadó) 1fő közösségszervező (tanácsadó)/ családgondozó	2 fő		1 fő
Családgondozó asszisztens	1 fő szociális segítő (szoc. asszisztens)		1 fő	
Pszichológus (Gyál)	1 fő pszichológus (kinevezéssel tanácsadó)			
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára részére is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:				
Jogász (Gyál)	0,5 fő (megbízással tanácsadó)			

A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben
- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése, prevenciók tevékenységek (Klubok) száma kibővült, illetve a feladatok jó részét átvette a Gyermekjóléti Szolgálattól

Az alapszolgáltatások esetében egyik fontos feladat a prevenciók jellegű, a szabadidő hasznos eltöltését elősegítő programok szervezése, melyet 2014-ben már főként a Családsegítő Szolgálat tudott magára vállalni, hogy a 2010 óta működő klubok hagyománya ne törjön meg, a táboroztatások ne maradjanak el, hiszen sok gyereknek esélye sincs más táborban kipihennie magát, élményeket gyűjteni a nyári időszakban. A programok biztosításával megakadályozhatjuk a fiatalok csellengését, szabálysértések, bűncselekmények elkövetését, csökkenthetjük a devianciák elterjedését.

További célok:

- érték közvetítés, felvilágosítás, (deviancia) megelőzés – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítségre,
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, kézügyességi),
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományőrzés,
- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés,
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolatok kiépítése,
- a társadalmi együttélést (jogokat, felelőségeket) a családban, illetve értékalapú, általuk formált, kezdeményezett közösségekben ismerjék meg, és gyakorolhassák,
- tolerancia növelése, elítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében,

- kézműves foglalkozások: különböző technikák elsajátítása során ünnepekhez, évszakokhoz kapcsolódóan ajándékokat és érdekes, hasznos eszközöket készíthetnek.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a térségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

2013. szeptember 02-től főállású pszichológus vette át a korábban megbízási szerződéssel működő szolgáltatást, amely sokkal nagyobb óraszámban tudja biztosítani a településeknek a tanácsadást. Az Intézmény biztosítja a településekre való kijutását a pszichológusnak. Családterápiás szemléletű konzultáció bevezetése is ezután kezdődhetett el, koterapeuta segítségével.

Települési és összesített térségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2014. január 1-jén):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Összesen	23775	9399	5208	5335	43717
Ebből 0-18 éves	4550	1751	952	887	8150

Forgalmi adatok (halmozott adat!):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Fő	1489	650	398	926	3463

Családsegítő Szolgáltatnál megjelenő kliensek száma (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Régi	110	60	75	135	380
Új	371	100	30	84	585
Összesen	481	160	105	219	965

Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (összes kliens, nem halmozott adata):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
6 éves és fiatalabb	ffi 21 nő 4	ffi 1 nő 0	0	0	ffi 22 nő 4
7-13 éves	0	ffi 7 nő 3	0	0	ffi 7 nő 3
14-17 éves	ffi 2 nő 2	ffi 0 nő 1	0	0	ffi 2 nő 3
18-34 éves	ffi 38 nő 151	ffi 6 nő 18	ffi 2 nő 7	ffi 14 nő 30	ffi 60 nő 206
35-49 éves	ffi 21 nő 79	ffi 9 nő 19	ffi 8 nő 31	ffi 17 nő 41	ffi 55 nő 170
50-61 éves	ffi 34 nő 95	ffi 30 nő 33	ffi 12 nő 29	ffi 20 nő 43	ffi 96 nő 200
62 éves és idősebb	ffi 6 nő 28	ffi 6 nő 27	ffi 4 nő 16	ffi 22 nő 32	ffi 38 nő 99

Gazdasági aktivitás szerinti bontás (csak az esetenplős kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Aktív kereső	39	28	0	2	69
Álláskereső	39	34	9	3	85
Inaktív	138 (nyugdíjas 35)	86 (nyugdíjas 34)	2 (nyugdíjas 2)	33 (nyugdíjas 22)	259 (nyugdíjas 93)
Eltartott	53 (gyermek és fiatalkorú 27)	12 (gyermek és fiatalkorú 11)	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	0 (gyermek és fiatalkorú 0)	65 (gyermek és fiatalkorú 38)

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (csak az esetnaplós kliensek, nem halmozott adatai):

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Térségi összesen
Életviteli	48	5	2	7	62
Családi-kapcsolati	17	3	1	13	34
Családon belüli bántalmazás	0	0	0	3	3
Lelki-mentális	11	9	1	28	49
Gyermek-nevelési	7	0	0	0	7
Anyagi	35	1	7	27	70
Foglalkoztatással kapcsolatos	47	77	9	19	152
Egészségkárosodás következménye	35	4	1	25	65
Ügyintézéshez segítségkérés	121	53	6	30	11
Információkérés	70	43	6	425	144
Egyéb	24	8	0	0	32

A Családsegítő Szolgálat családgondozói a Gyámhivataltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort térségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgondozóinak a 2014. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a civil szervezetek képviselőivel. Családgondozóink segítségével juttatjuk el a civilek adományait a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (egyedülálló idősök, nyugdíjasok, nagycsaládosok).

Alsónémedi

A Családsegítő Szolgálat a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírása, és a Szakmai Program alapján végzi tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és ha lehet, intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok stb.), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlja a Szolgálat segítségét.

Probléma típusok, esetkezelések jellege:

- A szolgáltatást igénybevevők jelentős része elsősorban **ügyintézés** és a családban jelentkező **anyagi problémák** miatt keresték fel a Szolgálatot, s ezért főként a megoldások kereséséhez szükséges ügyintézésekhez nyújtott munkatársunk segítséget. A munkavégzés során a napi kihívásokhoz kell igazodni, az aktuális problémák megoldására kell a hangsúlyt helyezni.
- A családgondozó a jelentkező problémák megoldásához **tájékoztatást** adott a családtámogatási ellátások formáiról, segítséget nyújtott, az azokhoz való hozzájutáshoz (családi pótlék, GYES, GYED igénylés, átmeneti segélyek, lakásfenntartási támogatás, megváltozott munkaképességűek ellátási igénye). Továbbá bizalommal fordultak munkatársunkhoz a kliensek pl.: méltányossági nyugdíjemeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások és árvaellátás igényléséhez, gyámhivatal felé gondnoki elszámoláshoz, részletfizetési kérelemhez az ELMŰ és a TIGÁZ felé, valamint néhány **hivatalos levél megírásához**.
- Klienseink számára **pszichológiai tanácsadást** is biztosítunk. Pszichológusunk segítséget nyújt lelki problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek számára, szükség esetén szakellátás felé tudja irányítani a klienseket. Ez a 2014-es év nagy részében a település Könyvtárában valósult meg. A 2015. évben ebben változás várható az új intézményi keretek között.

Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

- Kis mennyiségben folyamatosan fogad a területi iroda ruha**adományt**, szükség szerint próbál segíteni kályha, egyéb berendezési tárgyak beszerzésében a rászoruló klienseknek.
- A térség településein dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett a családgondozó a **szakmai személyiségfejlesztő tréningeken** (szupervíziókon), **szakmai team munkákban**.
- Munkatársunk részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett **jelzőrendszeres és szakmaközi tanácskozásokon** is.
- A civil szervezetekkel való együttműködésünk megerősítésére **Civil Fórumot** szoktunk szervezni, erre 2014. január 20-án került sor.
- Szoros és jó kapcsolatot tart fent munkatársunk a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai alapján, éves szinten 398 alkalommal, 105 fő (ebből új kliens 30 fő) kereste fel ügyeivel, melyek főként anyagi jellegű problémák, másodsorban pedig az információkérést és az ügyintézéshez való segítségkérést tartalmazzák.

Beszámoló „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2014. évi működéséről

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2014. december 31-én:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Szociális gondozó	1 fő szociális gondozó/szoc. asszisztens; 1 fő szociális gondozó; 6 fő térségi szociális gondozó (helyettesít is)	1 fő	1 fő	1 fő

Az intézmény területi irodánként a házi segítségnyújtás keretében az alábbi ellátásokat biztosította:

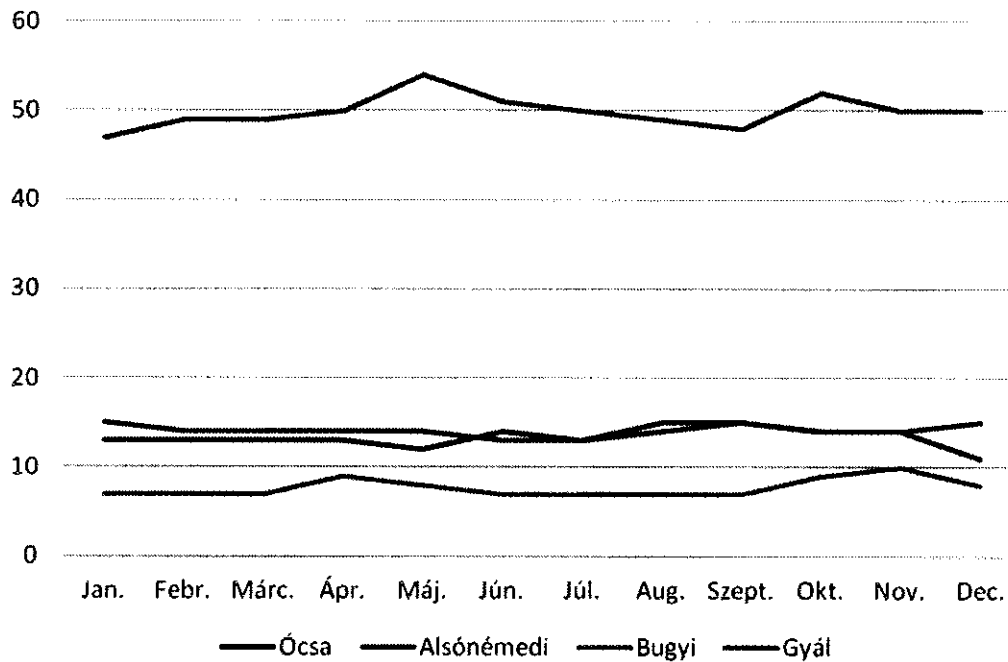
- egészségi állapotból eredő akadályoztatás esetén étkezésben való segítségnyújtás
- bevásárlás
- csekk kitöltése, feladása az idősellátotthoz való eljuttatása
- gyógyszer felíratás, kiváltás, a gondozotthoz való eljuttatás
- kapcsolattartás a háziorvosi szolgálattal, családtagokkal
- gyógyszerek kiadagolása
- mentális gondozás (beszélgetés, probléma megbeszélés)
- hivatalos ügyintézés (a gondozónő hivatalos ügyintézése, a gondozott írásos meghatalmazása esetén)
- mosogatás
- takarítás, a gondozott közvetlen környezetében
- ruházat tisztítása, elsősorban az ellátott lakókörnyezetében, másodsorban az intézményben
- fürdésnél segédkezés (segítségnyújtás a kádba való be- illetve kilépés esetén)
- személyes higiénia megőrzése (körömvágás, pelenkázás, hajápolás, stb.)

Települési adatok:

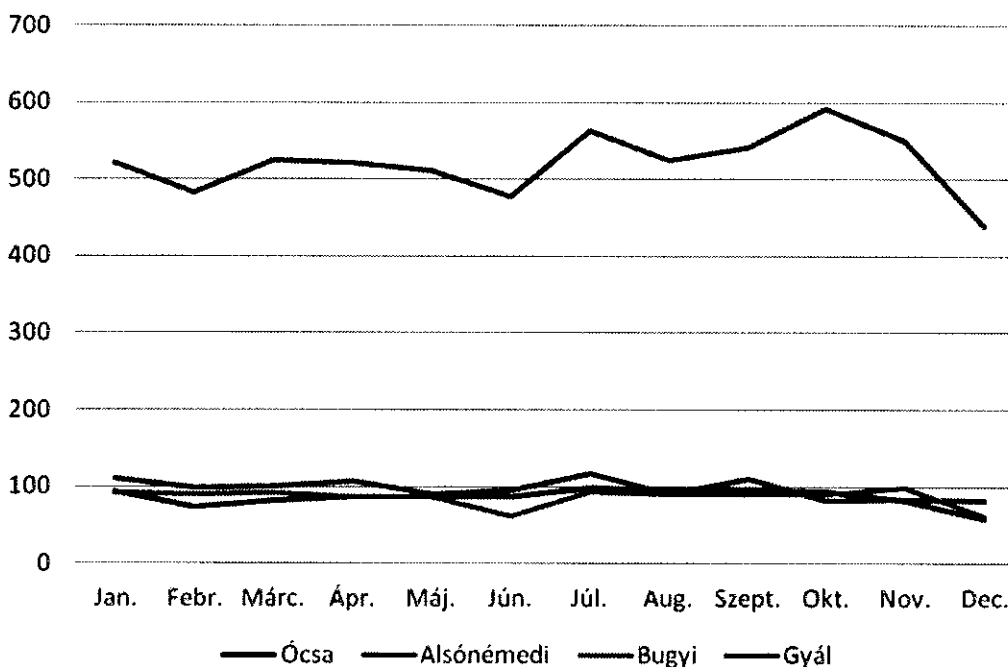
A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a térség településein.

2014.	Hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Atl. v. össz.
Ócsa	Gondozotti szám	13	13	13	13	12	14	13	15	15	14	14	11	160
	Látogatási szám	93	74	81	86	86	86	98	95	96	93	82	59	1029
	Gondozási óra	75,5	59,5	64,0	65,5	68,0	71,0	79,0	82,0	78,5	75,5	64,5	43,5	826,5
Alsónémedi	Gondozotti szám	15	14	14	14	14	13	13	14	15	14	14	15	169
	Látogatási szám	110	98	101	107	90	96	117	91	110	81	83	81	1165
	Gondozási óra	110	98	101	99	90	96	117	91	110	77	83	81	1153
Bugyi	Gondozotti szám	7	7	7	9	8	7	7	7	7	9	10	8	93
	Látogatás szám	92	91	92	86	86	61	94	90	91	90	99	61	1033
	Gondozási óra	87,0	83,5	86,0	81,5	77,0	61,5	85,5	79,5	81,5	86,0	94,5	53,5	957
Gyál	Gondozotti szám	47	49	49	50	54	51	50	49	48	52	50	50	599
	Látogatási szám	521	482	525	521	511	478	563	524	541	591	549	439	6245
	Gondozási óra	450,5	427,5	465,0	460,0	457,5	442,0	521,5	481,0	503,5	545,0	504,5	410,0	5668
Kistérségi összesen	Gondozotti szám	82	83	83	86	88	85	83	85	85	89	88	84	1021
	Látogatási szám	816	745	799	800	773	721	872	800	838	855	813	640	9472
	Gondozási óra	723	668,5	716	706	692,5	670,5	803	733,5	773,5	783,5	746,5	588	8604,5

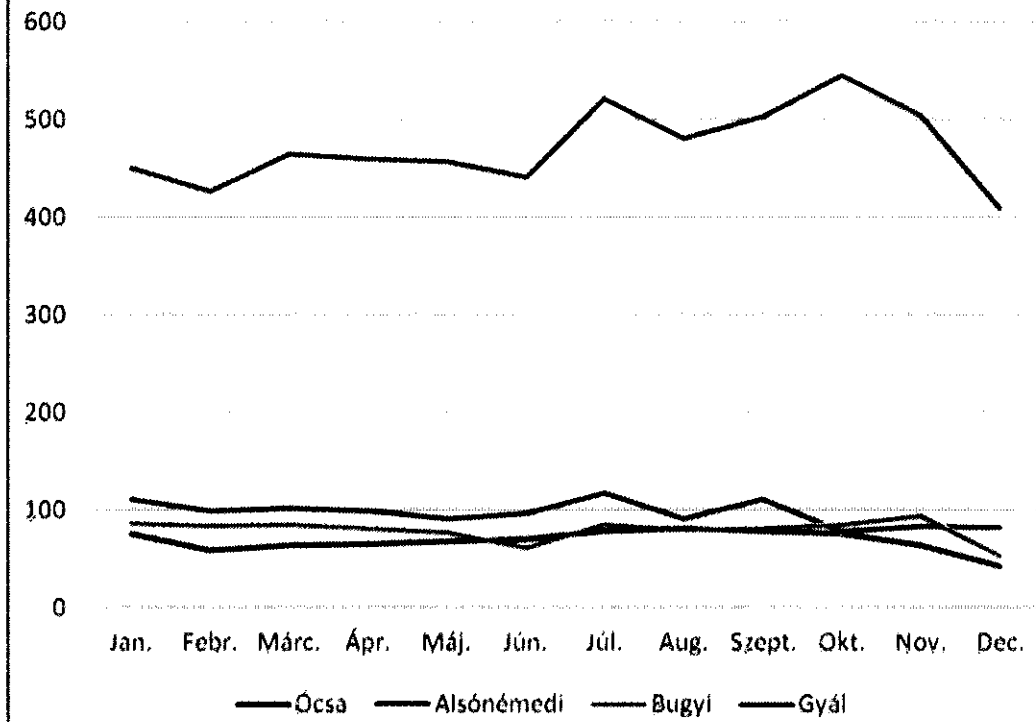
Házi segítségnyújtás Gondozotti szám



Házi segítségnyújtás Látogatási szám



Házi segítségnyújtás Gondozási óra



Beszámoló

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2014. évi működéséről

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben a „Kertváros” Önkormányzati Társulás biztosít a térségi/járási szociális intézmény („Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ) által.

2010-től már nem szerepelt a kötelezően ellátandó feladatok között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosította a Társulás. A pályázati időtartam 2010-től 2012. december 31-ig tartott. Először 2013. március 31-ig, majd 2013. június 30-ig hosszabbította meg az NRSZH a szerződést. 2013. július 1-től ismétellen államilag kötelező feladatellátás lett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet új féléves szerződés megkötésével biztosított a működtető SZGYF. 2014. évben ezen alapszolgáltatást ellátó szerződés egy évre ismét meghosszabbításra került.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2014. évben:

	Gyál I. körzet	Gyál II. körzet	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	2 fő*	2 fő*	1 fő*	1 fő*	1 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	-	-	1 fő	1 fő**	1 fő

*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.

**Házi segítségnyújtásban helyettesítési feladatokat is ellátnak.

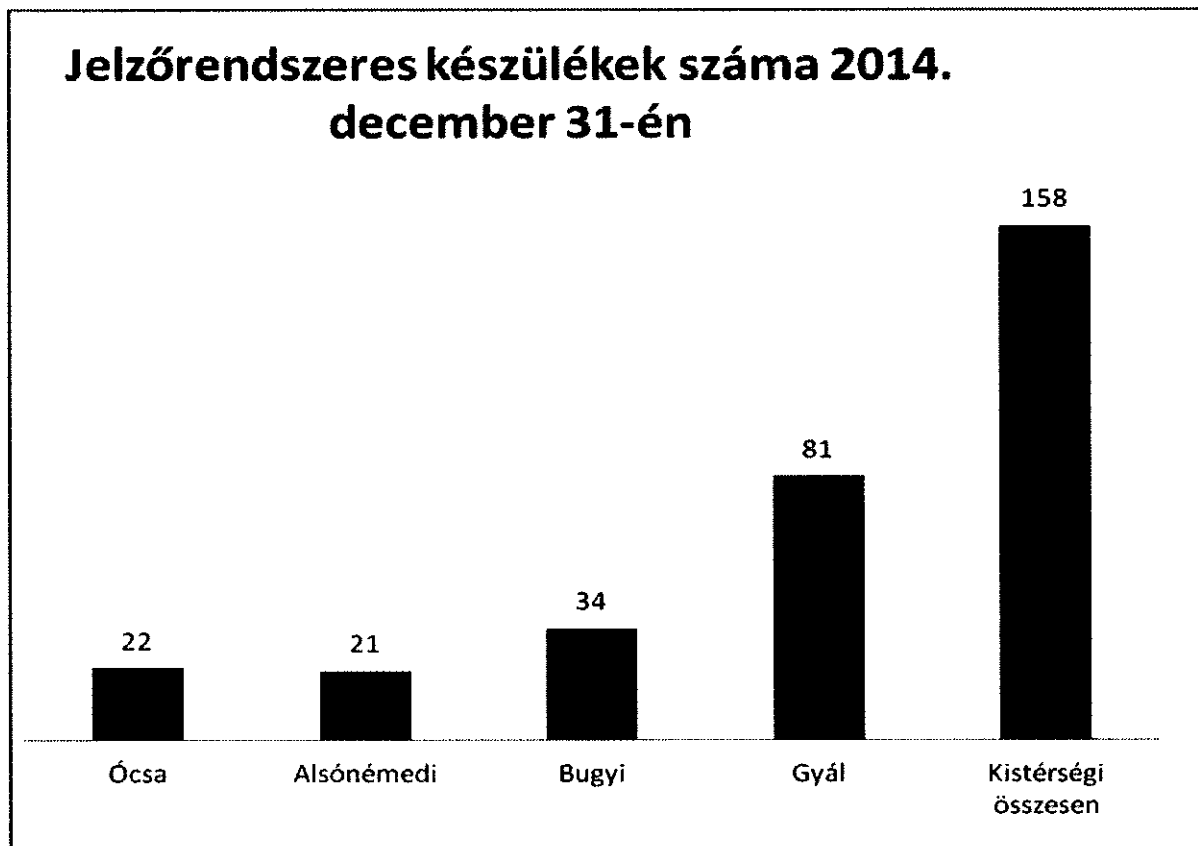
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelelt. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szólt. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázat a normatíva lekérést. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig és 2013. június 30-ig meghosszabbította az NRSZH.

A kistérségek 2013. év közepén történő megszüntetése és járásokká történő átalakulása miatt 2013. év II. félévétől a szolgáltatás működését a Szociális és Gyermekvédelmi Felügyelet kapta meg feladatul, a velük való szerződésükben a Társulás a „vállalkozó” megnevezést, míg az intézmény a működtetés feladatát kapta meg. A lekérhető támogatás mutatószámát bővíteni, azóta sem lehetett, így maradt a korábbi 157 főre vonatkozó éves szintű támogatás, ezért különösen megnőtt a szolgáltatásra várakozók száma.

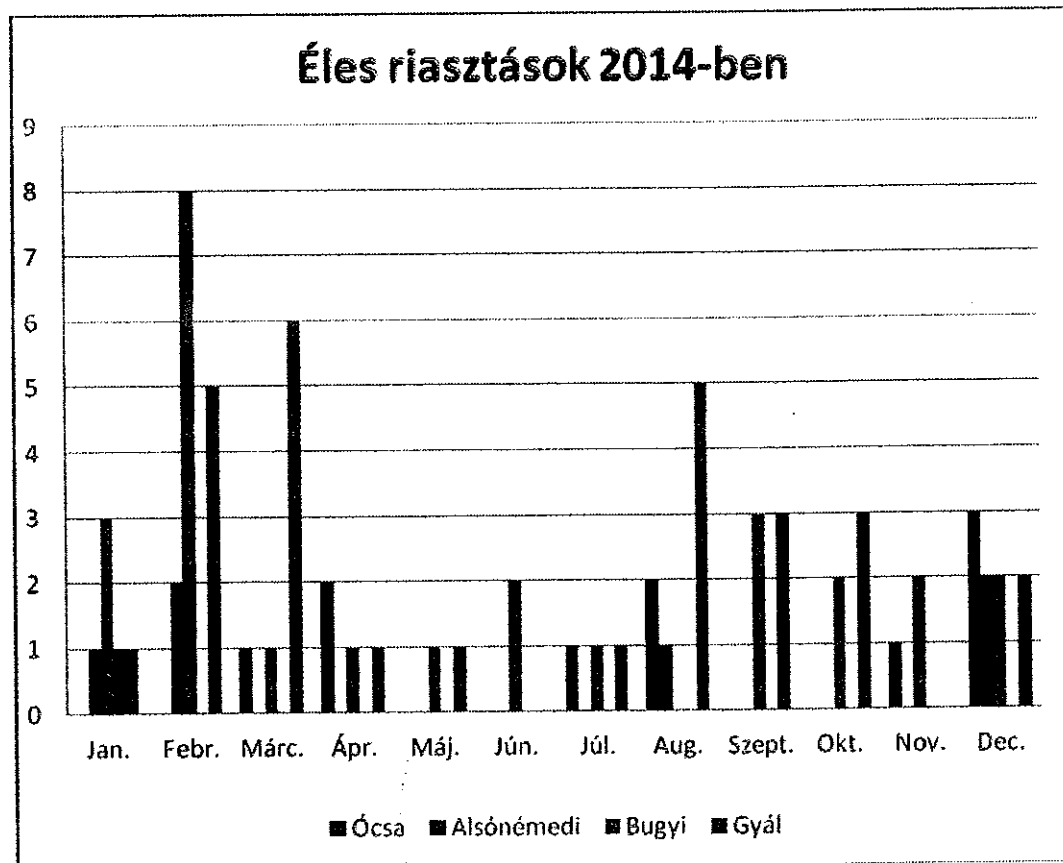
2013. július hótól havi jelentési kötelezettsége van az intézménynek a fenntartó felé, majd onnan az SZGYF felé, a szoros elszámolás érdekében.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2014. december 31. napján:

Készülékek száma 2014. 12. 31-én	
Ócsa	22
Alsónémedi	21
Bugyi	34
Gyál I. és II. körzet	81
Kistérségi összesen	158



Jelzőrendszeres riasztások száma 2014-ben					
2014. év	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Gyál	Kistérségi
január	0	1	3	1	5
február	0	2	8	5	15
március	1	0	1	6	8
április	2	0	1	1	4
május	0	0	1	1	2
június	0	0	2	0	2
július	1	0	1	1	3
augusztus	2	1	0	5	8
szeptember	0	0	3	3	6
október	0	0	2	3	5
november	1	0	2	0	3
december	3	2	2	2	9
összesen	10	6	26	28	70



A kistérség településein 2014. évben az összes riasztás
 -az éles riasztás
 -téves riasztás
 -teszt-, vagy próba riasztás

(1084 alkalom) az alábbiak szerint alakult:
 70 alkalom;
 109 alkalom;
 905 alkalom.

2014. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény kihasználta az NCSSZI által **ingyenesen** szervezett **kredites képzéseit** 2014-ben is, így elmondható, hogy minden dolgozó a képzési tervnek megfelelően hozzájutott a szükséges képzések elvégzéséhez. A kínálkozó képzési lehetőségekre a vezetőség teljes támogatása mellett került sor, a képzések idejére megszervezték a kieső dolgozók helyettesítését is. Ezzel tudták támogatni képzésüket, majd a résztvevők a team-eken megosztották csoporttagjaikkal képzésbeli élményeiket, új ismereteiket.
- A vezetők is részt vettek egy az NCSSZI által szervezett TÁMOP 5.4.10-12. számú „Szociális képzések rendszerének modernizációja” elnevezésű **vezetőképzésen**, ami ingyenes, 300 órás, tíz hónapig tartó, 10 modulból álló képzési sorozat volt. A kreditet adó képzés nagyon hasznosnak bizonyult, mind az ismeretek elsajátítása, mind a gyakorlati ötletek megvalósítása terén.
- A gyáli munkatársak a Tempus Közalapítvány pályázatíró képzésén vesznek részt a 2014. évben, együttműködve más csatlakozó partnerekkel (Bartók Béla Ált. Isk. Igazgatója és mások részvételével), ahol az innovatív „**Halad-Gyál**” **programot** dolgozták ki, és keresték az ehhez szükséges pályázati lehetőségeket, forrásokat, de sajnos először megfelelő pályázatot nem találtunk, majd később más nyerte meg a norvég alap kis összegű támogatását.
- Havonta lehetőség nyílt igény szerinti **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint, és továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek és a vezetőknek.

2014. évre terveztük, hogy **új együttműködési lehetőségeket** kerestünk és kiaknázzuk azt, valamint a települések fejlődésével és **szolgáltatásokkal** való ellátottságát **növeljük**, mely az alábbiakban fogalmazódott meg:

- Együttműködés jött létre a Gyáli Bartók Béla Általános Iskolával 2014 év elején. Innovatív ötletként megfogalmazódott egy új klubfoglalkozás bevezetése az iskolán belül, a gyermekjóléti munkatársak és önkéntes segítők bevonásával, alsó- és külön felső tagozatos (általában problémás) gyermekek részére, lehetőség szerint integrálva az iskolai, nem problémás gyerekekkel, heti egy alkalommal 1-1 órában. A kidolgozott programsorozat végén bemutatkozási lehetőséggel, az eseményekről készített videó összeállítással a nagyobb kamaszoknak, és saját készítésű könyv bemutatásával az alsósoknak. A gyermekek fejlődését, az elkészült alkotásokat a szülőknek és az érdeklődő közönségnek kívánták bemutatni a foglalkozást szervezők. Az első szakasz május környékén zárult le az elképzelések szerint, de szeptembertől újra várja a program a gyermekeket.
- Ezen elképzelésünk, az intézményi dolgozók által kidolgozott saját **prevenációs programmal, a HÁT-TÉR foglalkozással két iskolai csoportban** megvalósult a 2014. év során.
- A következő megcélzott generáció: az **óvodás korcsoportú** gyermekek, hogy felmenő rendszerben egyre kevesebb legyen a magatartásbeli probléma, amikor a gyermekek az iskolába kerülnek. Ennek a kidolgozott prevenációs programnak a Gyáli Tátika Óvoda adott teret különböző ovis csoportokban fél-fél órás időkeretben hetente. Később csatlakozott a Gyáli Tulipán Óvoda is az óvodásoknak szóló **HÁT-TÉR programhoz**.

- A Családsegítő Szolgálat Gyáli irodájában a térség településeinek lakosai számára 2014. februárban két csoport indult Gyálon, a munkanélküliek számára. Az **álláskeresési tréning** fantázia neve: **ALAP-állás** lett, bár a munka hatékonyságát nagyban befolyásolta a motiváció hiánya a jelentkezők program alatti lemorzsolódását, de még így sikerült néhány résztvevőnek elhelyezkedni a program alatt, vagy közvetlenül utána.
- 2014 tavaszától az ócsai **Családsegítő** Szolgálat két munkatársa a Máltai Szeretetszolgálat szociális asszisztensével együttműködve az Ócsai Lakóparkban **kézműves foglalkozás**, bábkészítés, mesemondás, bábozás programokat kínált az ottani gyermekeknek kezdeményezésként, míg más időpontban (már 2013 őszétől) az akkor **Gyermekjóléti** Szolgálat (pszichológus végzettségű) család gondozója **kamasz csoport**nak tartott foglalkozást a Máltai Szeretetszolgálat közösség szervezőjével együtt, egészen 2014 augusztusáig.
- Gyálon a civilek kezdeményezésének megvalósításaként, több szervezet összefogásával, közösség formálással, a székhely Intézmény belső udvarán kertszépítést kezdeményeztünk, mellyel -a civil szervezetek elképzeléseinek megfelelően- az otthoni gazdálkodáshoz kedvet, és egyben mintát is kívánnak adni a lakosságnak. Az intézmény programjain megforduló gyermekeknek, a **minta kiskert**ben végzett munkálatok által, gyakorlati segítséget adnának az otthoni gazdálkodáshoz a kerttel rendelkező, egyébként szűkös anyagi keretből élő családok részére, segítve ezzel is a szülőket, csökkentve ezzel a családi kassza élelmiszerre fordítandó kiadásait, és elősegítve ezzel a gyermekek egészségesebb táplálkozását. A civilek tapasztalata szerint sokszor nincs az ösöktől ellesett gazdálkodási fortélyok birtokában a városi berendezkedésű család, és sok a kertvárosi részben a műveletlen földterület, kiskert, ezért a civil szervezetek szívesen jelentkeztek az ismereteknek megtanítására, és a vetőmagok biztosítására a családok számára. Ezt a Programot a katolikus egyház vette a szárnyai alá, míg az Intézmény a **támogatandó családok kiválasztásában**, a **kiskert létrehozásában** és a **gyerekek** tanításával, az érdeklődés felkeltésével vette ki a részét a műveléssel, és gazdálkodással kapcsolatban.
- A törvény által előírt gyermekvédelmi, prevenciós tevékenységünknek eleget téve sikerült a 2009. évi klubfoglalkozás beindítás után **hatodik** éve működtetni a **prevenciós klubokat**. Nagy odaadással és lelkesedéssel szervezték munkatársaink a **2014. évben** is a térség településein (Gyál, Bugyi, Ócsa) a **hét klubfoglalkozást**.
- A hátrányos helyzetben lévő és szegény sorsú gyermekeknek, a nyaralást biztosítani nem tudó családok megsegítésére, ingyenes **táboroztatást** biztosítanunk már 2010-től, és ezt **2014-ben** immár **ötödik** éve hagyományosan megszervezzük számukra, a 2014. évben **négy tábort** szerveztek munkatársaink.

Klubjaink

Gyál GYEJOSZ:

- **HÁT-TÉR foglalkozások** óvodásoknak, alsó és felső tagozatos diákoknak

Gyál CSSK:

- **ALAP-állás álláskeresési tréning** (2014. év első felében kezdte el a CSSK)
- **Csütörtök Klub** (2014-ben került a CSSK szervezésébe)
- **Kamasz Klub Kedden, azaz K3** (2014-ben került a CSSK szervezésébe, újra szervezést kívánó feladatként)
- **Baba-Mama Klub**
- **Van Hova Klub**

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **SANSZ IFI- Klub** és rendezvényei

Ócsa CSSK:

- **Iskolásoknak szóló Klubfoglalkozás** (kézműves foglalkozás, az ünnepi készülődés kapcsán) beindítása volt a cél a 2014. év végétől az ócsai intézményben, de előtte 2014. augusztusig besegítés a Máltásoknak a Lakóparkban a GYEJOSZ dolgozója által.

Táboraink

Gyál GYEJOSZ és CSSK:

- **Három turnusban indított Gyáli Sátortábor** a Katolikus Játzókertben, egyenként 4 napos programmal. Az első héten Ócsai és Alsónémedi lakhelyű kisgyermekek táboroztatása is Gyálon zajlott le, a gyáli és az Ócsa településről érkező családgondozók segítségével.

Bugyi GYEJOSZ és CSSK:

- **8. SZEBB hét** napközis tábor, 7 napos

A 2014. évben a gyáli egyesületeknek kiírt pályázati forrást - az intézmény munkatársait tömörítő szervezet – a Civilek a Környezetünkért Egyesület (CIKE) pályázatával sikerült megtámogatni. Ezen támogatást is a szükségét szenvedő gyerekprogramokon, a táborozásokon, sportrendezvényeken használja fel az Egyesület, attól függően, hogy a konkrét évben mire van a legnagyobb szükség a pénzügyi lehetőségek kiegészítéseként.

Sajnos 2014-ben már nem sikerült bejutni a nyertes pályázók közé Erzsébet-tábor programon belül, mivel nagyon hamar lezárták az elektronikus jelentkezési lehetőséget.

2014-ban is az együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, önkéntes segítők támogatásából, erejéből és az Intézmény költségvetésében szereplő keretből sikerült megvalósítani a prevenciós programokat és a táborokat.

Reméljük, hogy a prevenciós programok, és a létrejövő civil összefogások eredményei minél több érintett családhoz eljutnak, és a hétköznapi nehézségek leküzdéséhez segítséget nyújtanak az elkövetkező évben.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2014-ben is, a szükséges szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve, a kieső gondozó gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- HSNY helyettesítését lehetőség szerint ugyanazon helyettesek bevonásával végeztük el lerövidítve ezzel a betanulási, átállási időt.

- A 2014. évben a védőruha és munkaruha juttatást sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani, köszönhetően a fenntartó Társulásnak, aki a szükséges keretet a költségvetésben biztosította a dolgozók számára.
- Köszönettel és hálával tartozunk „Kertváros” Önkormányzati Társulásának, az Intézmény fenntartójának, hogy a 2014. év második felében az intézményi keretet kiegészítve, sikerült beszerezni egy személygépkocsit, megkönnyítendő a települések közötti térségi utazást (pl.: a pszichológus munkavégzésének megkönnyítését a térséghez tartozó településeken) és az Ócsai lakópark megközelítését. Továbbá jelentős változás volt az Intézmény életében a rossz állapotú, szociális étkeztetést végző gépjármű 2014. évi cseréje, az új jármű forgalomba helyezése.
- Gyálon az intézmény tisztasági festése is elkészült a bérbeadó szerv által, ami hat év után nagyon időszerű volt.

2014. év munkáját nehezítő körülmények, és azok megoldásai:

- A HSNY-ben egy fő kismama más típusú munkahelyre ment dolgozni, és egy másik kollégánkat is pótolni kellett a HSNY-ben, Gyes miatt.
- A CSSK- ban is egy fő kismama Gyed extrával visszajött dolgozni a szabadság kiadása után 2014. októberében, majd egy másik munkatárs decemberben ment GYÁS-ra és így pótolni kellett egy újabb kismama munkáját, melynek megszervezése, és a helyettesítési feladatok okoztak nehézséget az év utolsó hónapjában. Természetesen a táppénzes állományok idején, és a nagy szabadságolások idején is ügyeltünk a kieső munkaerő pótlására, pl. a HSNY-ben akár külső, több hónapra szóló megbízással, szerződéssel az év második felében, és/vagy közfoglakoztatott betanításával.

Fontos megjegyezni, hogy a rövid 2-3 hónapos közfoglakoztatás a házi segítségnyújtásban nem oldja fel a megjelenő munkaerőhiányt, mivel a betanításnak is erre a rövid időszakra kell esnie, s mire megszokják a gondozottak, és elfogadják a közfoglakoztatott segítségét, és élvezik annak bizalmát, már le is telik a közfoglakoztatásra kijelölt időszak.

Egy munkatársunk a Gyermekjóléti Szolgálatnál felmentési idejének letöltését fogja elkezdni, a helyettesítés megszervezésével, iratátadással, előre elkészített statisztika-készítéssel telt a decemberi hónap ebben az esetben.

- Az üres státuszok mielőbbi betöltése, és az új szakemberek betanítása volt a célunk, mivel az állományi létszámot az ellenőrző szerv kérésére szerencsére a Társulási Tanács megemelte, így csökkent a HSNY, és a SZOC. ÉTK. adminisztrációs elmaradása, pontosabban végezheték feladataikat, napi elektronikus adatrögzítéseiket.
- Párhuzamosan ezzel október és novemberben zajlott a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat átalakítása, létszám átcsoportosítása, és a vezetőváltás a Családsegítőben, továbbá a munkaköri szerződések megreformálása az ellenőrző szerv kéréseit figyelembe véve, új munka- és tűzvédelmi szabályzat készítése. A szociális területen a formanyomtatványok, iratanyagok aktualizálása, zajlott, mindez a zökkenőmentes működés biztosítása mellett.
- A Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzésére 2014. április 23-án került sor, az ezzel kapcsolatos hiányosságok megoldására viszont főként 2015-ben került sor (pl.: Alsónémedi településen az intézményi munkakörülmények feltételeinek javítása, vagy a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatás ellátásához elengedhetetlenül fontos helyi rendelkezések aktualizálása, javítása, pontosítása.)

- A JHSNY-ben a kapott támogatási összeg miatt már korábban bevezették a napi, havi és negyedéves, éves adatszolgáltatásokat, melyekre igyekeztünk legjobb tudásunk szerint mielőbb, adatokat szolgáltatni a hatóságoknak.
- „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa az intézmény életében fontos pozitív döntés hozott, miszerint 2014. év második felétől a Családsegítő Szolgálatnál az ellenőrző szerv által észlelt létszámihiány miatt 2 fő státusz bővítést engedélyezett

Pénzügyi, gazdasági beszámoló

- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, míg a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa továbbra is megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapszabvány és a kiegészítő szabvány, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- A 2010-től a három éves ciklusban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázatunk 2010-2012-es években folyamatosan sikeres volt. 2013-ban negyedéves és féléves ciklusokban is kellett szabványt igényelni, és azzal elszámolni, két különböző működtetőnek az évben (NRSZH és SZGYF). A 2013-as év második felének ellenőrzésére még nem került sor, csak szétbontva az első felére. 2014-ben már csak az SZGYF működtetésébe tartozott a JHSNY alapszolgáltatás, miután ismét államilag ellátandó feladatnak minősült.
- „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ a 2014. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek a bizonytalan tájékoztatások, és az év közben többször is változó működési feltételek, jogszabályok ellenére.

Tervek 2015. évre

- A 2015-ben jelentősen változó jogszabályok megismeréséhez gyors hozzáférést szükséges biztosítani a munkatársak számára -**jogtár használat**- ezt több éve szeretnénk megoldani.
- Egyre nagyobb az igény az ellátottak körében az intézmény felé, hogy az elérhető szolgáltatásokról **saját honlapunkról** tájékozódhassanak az Interneten.
- Régi vágyuk munkatársainknak, hogy a **Szociális Munka Napja** méltó megünneplése végre hagyományként megteremtődjön. Vele együtt megfogalmazódik a munkatársakban a vágy a **szakmai presztízs** növelése, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek anyagi és erkölcsi **megbecsültségének** emelése, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltó elismertség elérése iránt.
- Továbbra is kitűzött célunk, hogy az **ingyenes képzési lehetőségeket** felkutassuk és azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a korszerű szakmai ismereteket megszerezhessék, és alkalmazhassák a

munkatársak. Természetesen ez a gazdaságos megoldás sem a fenntartó kiadási költségeit, és sem a dolgozó korlátozott anyagi lehetőségeit nem terheli meg.

- Alsónémedi településen a 2351 Alsónémedi, Fő utca 75 szám alá költöző intézményben továbbra is célul tűzzük ki a szakmai színvonal emelését, az **elérhető szolgáltatások körének bővülését** (Pl.: pszichológus szolgáltatása).
- Ócsán a **munkahelyi környezet javítása** (hőszigetelés és ablakcsere várható), valamint az ócsai lakosságnak nyújtott szolgáltatási kör bővülése és a prevenciós munka fejlesztése (ócsai 5 napos napközis tábor beindítása) várható.
- Bugyin a **fűtési rendszer** hatékonyabbá tétele miatt szükséges egyeztető megbeszélést kezdeményezni, és ha kell újra tervezni a fűtési megoldást, vagy ütemezni annak javítását.
- Gyálon megfogalmazódott az igény egy nagykamaszoknak/ fiataloknak szóló **közösségi tér**, zárt különálló épületben történő működtetésére, mely a fiatalok csellengését előzné meg, tartalmaz programokkal, szakemberek jelenlétével, mely elképzelést több intézmény és civil szervezet is szívesen támogatna, az intézmény dolgozói szívesen részt vennének létrehozásában, működtetésében.

A „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ 2014. évről szóló beszámolóját kiegészíti egy az intézmény életét, programjait bemutató képes beszámoló, mely a jelenlegi beszámoló elektronikus mellékletét képezi. A munkatársak által válogatott fotógyűjteményt szíves megtekintésre ajánlom.

Gyál, 2015. április 16.

Tisztelettel:

Radványi Judit
intézményvezető