

**Összesített adatokat és Alsónémedire vonatkozó gyermekvédelmi tevékenységgel kapcsolatos adatokat tartalmazó kivonatos forma!**

**Kertváros” Gyáli Kistérség  
Szociális és Családvédelmi Központjának  
2011. évi tevékenységeiről**

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában a kistérség ellátási területén. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat, és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény öt településen, melynek székhelye Ócsa, valamint területi irodákat működtet Gyálon, Alsónémedin, Bugyin és Felsőpakonyon.

Az intézmény a 2011. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Családsegítő Szolgálat (CSSK),
2. Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
3. Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
4. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY)
5. Szociális étkeztetés (SZ. É.).

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		CSSK	GYEJOSZ	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L P Ü L É S E K	ÓCSA	X	X	X	X	
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	
	BUGYI	X	X	X	X	
	FELSŐPAKONY	X	X	X	X	
	GYÁL	X	X	X	X	X

**Beszámoló  
„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja  
Gyermekjóléti Szolgálatnak 2011. évi tevékenységéről**

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1. óta működik „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában. A kistérséghez tartozó települések: Alsónémedi, Bugyi, Felsőpakony, Gyál és Ócsa.

A gyermekjóléti szolgálat a gyermekvédelem rendszerében személyes gondoskodást nyújtó alapellátást végez, ennek keretén belül nyújt szolgáltatásokat, lát el feladatokat, amelyek közül első és legfontosabb a prevenció. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39. §-a meghatározza a gyermekjóléti szolgáltatást:

„(1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettségét megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A gyermekjóléti szolgálatok által ellátottak körébe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú a fenti településeken bejelentett lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

A települési önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait önálló intézményként, szakmai tekintetben önálló intézményi egységként, illetve a külön jogszabályban meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő személy foglalkoztatásával biztosítja. Fontos és meghatározó szerepet tölt be a település gyermekvédelmi rendszerében.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai szoros kapcsolatban vannak azokkal a szociális területben érintett intézményekkel, szolgáltatásokkal, melyek a gyermekekkel kapcsolatos problémákat észlelhetik, jelzéseket továbbíthatnak a gondok mielőbbi megoldása érdekében, pl.: háziorvos, gyámhatóság, más gyermekjóléti szolgálat, védőnő, óvoda, iskola, rendőrség, állampolgár. Fontos, hogy a fent említett intézmények, magánemberek és a gyermekjóléti szolgálat között, az együttműködés összehangolt, jól működő legyen úgy, hogy a törvényi előírásoknak is megfeleljen.

A gyermekjóléti szolgálatok munkatársai a törvényi előírást figyelembe véve a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásról tájékoztatást nyújt, a támogatáshoz való hozzájutást segíti,
- tanácsot ad (családtervezési, pszichológiai, mentálhigiénés, káros szenvedélyekkel kapcsolatban)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, támogatja,
- szabadidős programokat szervez,
- hivatalos ügyek intézésében segít.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működteti,
- veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködés intézményekkel, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- családgondozást végez, a család működészavarait feltárja és elhárítja,
- családi konfliktusok megoldását elősegíti (különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében),
- szociális ellátást végez, hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslatot tesz a családból való kiemelésre.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást biztosít (az otthont nyújtó ellátással, illetve a területi gyermekvédelmi szakellátással együttműködve), a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához és a szülő gyermek kapcsolat helyreállításához.

### **A családgondozás folyamata a Gyermekjóléti Szolgálatnál:**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése.

A jelzőrendszer bármely tagjától érkező jelzés alapján a családgondozó felkeresi a családot, környezettanulmányt készít, amely alapján eldönti, hogy szükség van-e családgondozásra. Ezt követően az ügyféllel közösen megfogalmazzák a problémákat, amelyekre megoldási alternatívákat keresnek. Tehát elkezdődik a közös munka, amely a következőképpen alakulhat:

1. a családgondozó **alapellátás keretén belül** gondozza a családot, ha együttműködést mutatnak az érintettek,

2. viszont hatósági intézkedést, **védelembé vételi eljárást** kezdeményez – amely a gyermek 18 éves koráig, illetve bírósági ítéletig tart – az alábbi esetekben:
  - ha a szülők együttműködők, ám mégis fennáll a gyermek súlyos veszélyeztetettsége,
  - ha a szülők elzárkóznak a közös munkától, ugyanakkor a gyermek súlyos veszélyeztetettsége fennáll,
  - valamint ha a kiskorú vagy fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést követett el.

Utóbbi három esetben, a gyámhatóság kötelezi a szülőt és/vagy a gyermeket a családgondozóval történő együttműködésre, aki ezt követően elkészíti a gondozási-nevelési tervet a jövőre vonatkozóan.

Amennyiben a védelembé vétel eredménytelen, ugyanakkor a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a családgondozó a védelembé vétel felülvizsgálatát kezdeményezi, és javaslatot tesz más hatósági intézkedések elrendelésére.

Amennyiben a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésre kerül sor, elsősorban azt vizsgálják, van-e lehetőség családon belül más rokonnál, hozzátartozónál elhelyezni a gyermeket (családba fogadás). Amennyiben a családban a gyermek megfelelő ellátására, gondozására, és ez által a veszélyeztetettség megszüntetésére nincs alkalmas személy, akkor kerül sor nevelőszülőnél, illetve gyermekotthonban történő elhelyezés.

3. az utógondozói munka: a gyermek családjába történő visszailleszkedését foglalja magába, valamint a gyermekjóléti szolgálat, az otthont nyújtó ellátás és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézmény közös munkáját jelenti. A gyermek 18 éves koráig tart, és minden esetben védelembé vételi eljárás előzi meg.
  - A Gyermekjóléti Szolgálat a 2011. évben, mint a korábbi időszakban is, a törvényességet szem előtt tartva végezte szakmai munkáját. A törvény szellemének megfelelően a hangsúly a prevencióra helyeződött, így fontos szempontot jelentett a társszakmák képviselőivel, a jelzőrendszer tagjaival és a családtagokkal történő konszenzus megteremtése.  
Ennek jegyében került sor minden, a kistérséghez tartozó településen, a törvény által meghatározott éves jelzőrendszeres tanácskozás megrendezése, valamint éves szinten minden településen hat alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartása.
  - A fenti cél érdekében, jelentős számban történt esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint mediációs jellegű megbeszélés az egyes családok ügyeivel kapcsolatban.
  - A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét pszichológus, jogász és fejlesztőpedagógus egészítette ki.
  - A kistérség településein dolgozó családgondozók munkáját nagyban segítette, hogy napi szintű, hatékony kapcsolatot tartottak fenn a szakmai team tagjaival és a szakmai vezetővel. A munkatársak szakmai munkáját a továbbképzéseken kívül, a havi rendszerességgel megtartott kistérségi team megbeszélések és a csoportos szupervíziós alkalmak segítették.
  - Részt vettünk az Érdi Módszertani Gyermekjóléti Központ (2010 óta módszertani intézményünk) által szervezett konferencián és továbbképzésen a 2011. évben is.

#### A Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	<b>Ócsa</b>	<b>Alsónémedi</b>	<b>Bugyi</b>	<b>Felsőpakony</b>	<b>Gyál</b>
<b>Családgondozó</b>	2,5 fő	1 fő	2 fő	1 fő	5 fő
<b>Szakmai vezető (Gyál)</b>	1 fő				
<b>Pszichológus (Gyál)</b>	0,5 fő				
<b>Jogász (Gyál)</b>	0,5 fő				

#### A Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szolgáltatások és feladatok:

- jogokról, támogatásokról szóló tájékoztatás
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, illetve az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- várandós anya támogatása, segítése
- hivatalos ügyek intézésében való segítség
- a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- helyzetfeltárás, megoldási javaslatok

- a gyermekekkel kapcsolatban álló személyekkel, intézményekkel való együttműködés
- családgondozás a családban jelentkező működési zavar ellensúlyozására
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ellátások kezdeményezése (egészségügyi, szociális, hatósági beavatkozás)
- javaslat kiemelésre
- utógondozás, családgondozás
- a településeken élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése
- a gyermek panaszának meghallgatása, intézkedés megtétele
- védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése
- környezettanulmány készítése
- segítségnyújtás a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásához
- szabadidős programok szervezése a gyermekeknek
- prevenciós tevékenység
- új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- szakszolgálat felkérése esetén az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeinek vizsgálata

## Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

Állandó lakosok száma (2011. januári 1-jén):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Összesen</b>	9223	5106	5314	3368	23714	<b>46725</b>
<b>Ebből 0-18 éves</b>	1747	960	934	734	4762	<b>9137</b>

Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott gyermekek száma, korcsoport szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>0-2 év</b>	4	2	2	1	41	<b>50</b>
<b>3-5 év</b>	23	7	11	3	47	<b>91</b>
<b>6-13 év</b>	44	14	33	10	151	<b>252</b>
<b>14-18 év</b>	78	15	38	20	221	<b>372</b>
<b>Összesen fő</b>	<b>149</b>	<b>38</b>	<b>84</b>	<b>34</b>	<b>460</b>	<b>765</b>

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (nem halmozott adat):

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Anyagi</b>	22	26	9	3	74	<b>134</b>
<b>Gyermek-nevelési</b>	28	2	4	3	58	<b>95</b>
<b>Gyermekintézménybe való beill. nehézség</b>	36	5	14	6	97	<b>158</b>
<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	50	1	8	6	90	<b>155</b>
<b>Családi konfliktus</b>	12	1	21	5	51	<b>90</b>
<b>Szülők vagy család életvitele</b>	1	1	7	4	63	<b>76</b>
<b>Szülői elhanyagolás</b>	0	2	8	1	11	<b>22</b>
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	0	0	6	5	2	<b>13</b>
<b>Fogyatékoság, retardáció</b>	0	0	2	1	0	<b>3</b>
<b>Szenvedély-betegségek</b>	0	0	5	0	14	<b>19</b>

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai:

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Információnyújtás</b>	54	25	56	7	254	<b>396</b>
<b>Segítő beszélgetés</b>	167	15	67	42	295	<b>586</b>
<b>Tanácsadás</b>	12	28	0	8	177	<b>225</b>
<b>Hivatalos ügyekben való közreműködés</b>	55	6	30	12	170	<b>273</b>
<b>Családlátogatás</b>	149	35	72	42	541	<b>839</b>
<b>Közvetítés más szolgáltatásba</b>	3	4	16	6	20	<b>49</b>
<b>Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel</b>	18	3	14	1	42	<b>78</b>
<b>Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek</b>	19	4	13	9	58	<b>103</b>
<b>Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel</b>	0	0	1	3	12	<b>16</b>
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	0	0	0	2	3	<b>5</b>

<b>Jogi tanácsadás</b>	0	4	0	0	20	<b>24</b>
<b>Fejlesztőped. ellátás</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Konfliktuskezelés</b>	13	3	12	5	4	<b>37</b>
<b>Szakmaközi megbeszélés</b>	5	4	5	4	6	<b>24</b>
<b>Esetkonferencia</b>	27	4	10	3	9	<b>53</b>
<b>Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés</b>	1	0	0	1	0	<b>2</b>
<b>Adományozás</b>	48	12	40	11	2016	<b>2127</b>
<b>Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gond.-a</b>	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>Klub, csoport</b>	0	0	68	133	793	<b>994</b>
<b>Korrepetálás</b>	68	0	35	15	23	<b>141</b>
<b>Iskolai szünidős táborok</b>	0	0	39	20	32	<b>91</b>
<b>Kapcsolattartási ügylet</b>	96	0	0	0	25	<b>121</b>

## **Alsónémedi**

Alsónémedi településen a Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott körbe tartozik minden olyan gyermek, aki 0-18 éves korú, Alsónémedin bejelentett lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik. Azon gyermekek esetében is szükséges az ellátás nyújtása, akik a településen csak átmenetileg tartózkodnak, de a segítségnyújtás elmulasztása a gyermeket veszélyeztetné.

### **A családgondozás helyi statisztikai adatai:**

- alapellátásban 34 gyermek részesült
- védelembe vett gyermek 4 fő
- átmeneti nevelt gyermek nincs

A Gyermekjóléti Szolgálathoz összesen 43 jelzés érkezett (halmozott adat).

A Szolgálatnál az éves forgalom száma 438 volt (halmozott adat) 2011-ben.

A Gyermekjóléti Szolgálat a 2011-es évben az alábbi jellemző problémák megoldásában működött közre a családgondozások során:

- 1. anyagi jellegű problémák:** (26 gyermeknél 40 esetben) a településen észlelhető, hogy a középréteg körében is megjelent a megélhetési nehézség, gondot okoz a gyermekek étkezési díjának határidőre történő befizetése. A gazdálkodó családokban a tartalékok elfogynak Karácsony környékére, amit nem mernek a külvilág felé felvállalni, így külső segítséget sem szívesen kérnek.
- 2. gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézséggel küszködő gyermekek:** (5 gyermeknél 29 esetben) a pedagógusok igyekeznek pedagógiai eszközökkel segíteni az intézményükbe járó gyermekek problémáiban. Az ezen túlmutató problémák esetében kérik a Gyermekjóléti Szolgálat segítségét. Ilyen például az iskolai igazolatlan hiányzás okainak feltárása, megszüntetése, vagy a nehéz szociális körülmények miatt jelentkező gondok.
- 3. gyermeknevelési problémák** (2 gyermeknél 16 esetben)

4. **szülői elhanyagolás** (2 gyermeknél 5 esetben)
5. **magatartászavar** (1 gyermeknél 16 esetben)
6. **a család életvitelével kapcsolatos probléma** (1 gyermeknél 6 esetben).

A Gyermekjóléti Szolgálat által működtetett jelzőrendszer szakmai együttműködések sorozatából áll. A jelzőrendszer tagjaival (oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, hatóság, pártfogói felügyelet) folyamatos a kapcsolattartás. Évenként hat alkalommal, a napi kapcsolatokon kívül, szakmaközi megbeszélés keretében erősítjük az együttműködést.

**Egyéb, a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:**

- felkérésre 7 esetben készített a családgondozó környezettanulmányt.
- folyamatosan fogadott az intézmény kisebb ruhaadományt, amit továbbított 36 esetben a rászoruló családok részére, de sajnálatos módon a nyári gyermekétkeztetés 2011-ben már nem állt rendelkezésre.
- kapcsolattügyeletet a települési lakosok Ócsán vehettek igénybe.
- Szoros és jó kapcsolatot tartunk fenn a Családsegítő Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal, az Önkormányzat Szociális Osztályával, valamint az Első fokú Gyámhatósággal.

## **Beszámoló a „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja Családsegítő Szolgálatának 2011. évi működéséről**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. /Szt. 64. § (1) bek./

**A Családsegítő Szolgálat személyi létszáma:**

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Felsőpakony	Gyál
<b>Szakmai vezető/ családgondozó (Gyál)</b>	1 fő				
<b>Családgondozó</b>	2 fő			1 fő	2 fő
<b>Családgondozó asszisztens</b>		1 fő	1 fő		1 fő
Rendelkezésre áll az intézmény Családsegítő Szolgálatára részére is a Gyermekjóléti Szolgálatánál már feltüntetett segítő szakember szolgáltatása:					
Pszichológus (Gyál)	0,5 fő				
Jogász (Gyál)	0,5 fő				

**A Családsegítő Szolgálat szolgáltatásai:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs jellegű szolgáltatások, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése, melynek keretében elősegíti különösen a társintézmények, oktatási intézmények, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez
- szervezi a rendszeres szociális segélyben részesülő személyek együttműködési programját
- adományok osztásában, közvetítésében közreműködik

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatóak. Amennyiben a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása felmerül, az esetfelelős megkeresi a kistérségi intézményen belül működő Gyermekjóléti Szolgálatot.

## Települési és összesített kistérségi statisztikai adatok

**Állandó lakosok száma:**  
(2011. januári 1-jén)

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Összesen</b>	9223	5106	5314	3368	23714	<b>46725</b>
<b>Ebből 18-tól X éves</b>	7476	4146	4380	2634	18952	<b>37588</b>

**Családsegítő Szolgálatnál megjelenő kliensek száma (nem halmozott adat):**

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Régi</b>	51	64	108	45	118	<b>386</b>
<b>Új</b>	49	34	58	35	213	<b>389</b>
<b>Összesen</b>	100	98	166	80	331	<b>775</b>

**Szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (nem halmozott adat):**

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>6 éves és fiatalabb</b>	0	0	0	0	ffi 13 nő 21	<b>ffi 13 nő 21</b>
<b>14-17 éves</b>	0	0	0	0	ffi 1 nő 2	<b>ffi 1 nő 2</b>
<b>18-34 éves</b>	ffi 0 nő 7	ffi 4 nő 7	ffi 6 nő 35	ffi 6 nő 18	ffi 15 nő 55	<b>ffi 31 nő 122</b>
<b>35-49 éves</b>	ffi 6 nő 12	ffi 10 nő 25	ffi 14 nő 27	ffi 11 nő 18	ffi 13 nő 48	<b>ffi 54 nő 130</b>
<b>50-61 éves</b>	ffi 33 nő 28	ffi 8 nő 27	ffi 31 nő 31	ffi 8 nő 14	ffi 46 nő 77	<b>ffi 126 nő 177</b>
<b>62 éves és idősebb</b>	ffi 1 nő 13	ffi 5 nő 12	ffi 3 nő 19	ffi 3 nő 2	ffi 9 nő 31	<b>ffi 21 nő 77</b>

**Gazdasági aktivitás szerinti bontás (nem halmozott adat):**

	Ócsa	Alsó-némedi	Bugyi	Felső-pakony	Gyál	Kistérségi összesen
<b>Aktív kereső</b>	9	39	21	24	43	<b>136</b>
<b>Álláskereső</b>	427	11	27	6	35	<b>106</b>
<b>Inaktív</b>	63 (nyugdíjas s 21)	31 (nyugdíjas 20)	106 (nyugdíjas 40)	32 (nyugdíjas s 23)	193 (nyugdíjas s 62)	<b>425 (nyugdíjas 166)</b>
<b>Eltartott</b>	1	17	12	18	60	<b>108</b>



**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái (nem halmozott adat!):**

	<b>Ócsa</b>	<b>Alsó-némedi</b>	<b>Bugyi</b>	<b>Felső-pakony</b>	<b>Gyál</b>	<b>Kistérségi összesen</b>
<b>Életviteli</b>	1	3	8	1	3	<b>16</b>
<b>Családi-kapcsolati</b>	2	0	11	7	87	<b>107</b>
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	0	0	2	0	0	<b>2</b>
<b>Lelki-mentális</b>	3	56	15	9	17	<b>50</b>
<b>Gyermek-nevelési</b>	0	0	0	0	2	<b>2</b>
<b>Anyagi</b>	11	30	24	28	74	<b>167</b>
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	47	14	36	8	76	<b>181</b>
<b>Egészségkárosodás következménye</b>	0	0	12	9	7	<b>28</b>
<b>Ügyintézéshez segítségkérés</b>	24	25	32	10	43	<b>134</b>
<b>Információkérés</b>	11	20	26	8	2	<b>87</b>
<b>Egyéb</b>	1	0	0	0	0	<b>1</b>

**Forgalmi adatok (halmozott adat!):**

	<b>Ócsa</b>	<b>Alsó-némedi</b>	<b>Bugyi</b>	<b>Felső-pakony</b>	<b>Gyál</b>	<b>Kistérségi összesen</b>
<b>Fő</b>	549	384	679	480	1537	<b>3629</b>

A Családsegítő Szolgálat családgyógyozói a Gyámhivaltól érkező felkérésre környezettanulmányt készítenek. Környezettanulmányt kliens kérésére is végzünk, mert van olyan alapítvány, melyhez csak annak melléklésével fordulhat támogatásért.

Rendszeresen részt vettünk a Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ (módszertani intézményünk) által szervezett továbbképzéseken.

Havi rendszerességgel kerítettünk sort kistérségi team megbeszélésekre, melyek keretében zajlottak az esetmegbeszélések is.

Az intézmény családgyógyozóinak a 2011. évben is team szupervíziók biztosították munkájuk segítségét.

Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot a Vöröskereszt helyi képviselőjével. Családgyógyozóink segítségével juttatta el adományait a karitatív szervezet a nehéz anyagi helyzetű családokhoz (hajléktalanok, egyedülálló idősök, nyugdíjasok, nagycsaládosok).

# Települési beszámoló a Családsegítő Szolgálat 2011. évi tevékenységéről

## Alsónémedi

A Családsegítő Szolgálat a szociális igazgatásról és ellátásokról 1993. évi III. törvény előírása, és a Szakmai Program alapján végzi tevékenységét.

A Családsegítő Szolgálat általános segítő szolgáltatást végez az egyének és családok problémáinak kezelése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz jutás lehetőségeiről,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének hivatalos ügyeinek intézésében,
- meghallgatja az egyén, a család panaszát, és ha lehet intézkedik annak orvoslásában,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, konfliktus megoldását.

Szolgálatunk működésében az önkéntesség, nyitottság és az együttműködő, támogató kapcsolat kialakításának elve a meghatározó, mivel a szolgálat céljait az egyén és a család társadalmi „működőképességének” megőrzését, illetve ezeknek a képességeknek a helyreállítását leginkább az önkéntességen, és a kölcsönös együttműködésen alapuló kapcsolat segíti elő.

Családsegítő Szolgálatunkat bármely Alsónémedi lakos felkeresheti problémájával, és amennyiben jelzést kapunk a jelzőrendszeri tagoktól (egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, polgármesteri hivatal, szomszédok stb.), a szolgálat munkatársa felkeresi az érintetteket és felajánlják a Szolgálat segítségét.

A Családsegítő Szolgálatot a forgalmi napló adatai szerint 2011 évben 384 alkalommal, 98 fő (ebből új kliens 34 fő) kereste fel.

A szolgáltatást, döntően az aktív korúak, a 18 - 61 éves korosztály és elsősorban nők, valamint a család összetétele szerint pedig gyermekes családok vették igénybe.

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

- |                  |    |
|------------------|----|
| - aktív kereső:  | 39 |
| - álláskereső:   | 11 |
| - inaktív:       | 31 |
| ebből nyugdíjas: | 20 |
| - eltartott:     | 17 |

### Probléma típusok, esetkezelések jellege:

- Az egyik fő problémát az anyagi, megélhetési nehézségek okozzák.  
Az anyagi nehézségekkel küzdőknek a segélykérelem kitöltésében tudunk segíteni.
- A fűtési szezonban az Önkormányzat a legrászorulóbb családok kiválasztására kért javaslatot, ebben segített munkatársunk.
- Folyamatosan növekszik az aktív korú rendszeres szociális segélyezettek száma, míg 2010-ben ez 3 fő volt, addig 2011-ben ez a szám 10 főre emelkedett.
- A foglalkoztatással kapcsolatban, az internetről illetve újságból állást próbál keresni a családgondozó.  
Az elmúlt évben 2 embernek ismét sikerült állást találnia munkatársunk segítségével.
- A családgondozó 3 főnek nyújtott segítséget abban, hogy védett fogyasztóvá nyilvánítsa a közműszolgáltatót.
- További ügyintézéshez 22 fő kért segítséget pl.: méltányossági nyugdíjemeléshez, nyugdíjazáshoz, családtámogatások és árvaellátás igényléséhez, gyámhivatal felé gondnoki elszámoláshoz, egy-egy hivatalos levél megírásához, részletfizetési kérelemhez a TIGÁZ és az ELMŰ felé.
- Lelki-mentális támogatást 6 főnek nyújtott családgondozónk.

### Egyéb a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások:

Felkérésre 4 esetben készített a családgondozó környezettanulmányt.

Munkatársunk eseti gondnoka lett egy fiatalos gyermeknek, ahol feladata, hogy biztosítsa az Önkormányzat családtámogatási folyószámlájára átutalt iskoláztatási támogatás - előzetesen meghatározott célra történő - felhasználását.

Kis mennyiségben folyamatosan fogad az intézmény ruhaadományt, szükség szerint próbál segíteni kályha, mosógép, bútor szerzésében a rászoruló klienseinknek.

A kistérség településein dolgozó kollegákkal együtt havi rendszerességgel részt vett a családgondozó a szakmai személyiségfejlesztő tréningeken (szupervíziókon), szakmai team munkákban.

Munkatársunk részt vett a Gyermekjóléti Szolgálat által rendszeresen szervezett jelzőrendszeres és szakmaközi tanácskozáson is.

A családgondozó szakmai tudását bővítette azáltal, hogy részt vett a Budavári Családsegítő Szolgálat, mint Módszertani Intézmény által megtartott „Műhelymunka a családsegítő szolgáltatás új módszereiről” című akkreditált műhelysorozatán.

Intézménylátogatás keretében betekintést nyert a dabasi Zárdakert Idősek Otthonának működésébe, a bekerülési feltételeket és a bent lakó idősök napi életritmusát.

Meglátogattuk a Szegletkő Gyermekotthont, ahol megismerhettük az ott élő fiatalok mindennapi életét, és az intézményben felmerülő problémaforrásokat.

Szoros és jó kapcsolatot tartok fenn Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi Segítségnyújtó Szolgálattal és az Önkormányzat Szociális Osztályával.

## **2011. évi eredmények, változások az Intézmény életében**

### **Eredmények:**

- A Bugyi területi iroda Szolgálati a helyi Önkormányzat jóvoltából **2011. február 26-án egy szépen felújított épületrészbe költözhetek**, így hosszú évek után a megfelelő munkakörülmények között végezhetik munkatársaink mindennapi feladataikat.
- A gyáli Családsegítő Szolgálat által szervezett két klubfoglalkozás (Baba-Mama Klub, és Van Hova Klub) bemutatása publikálásra került a 2011-ben megjelent „Család-Segítő-Eszköz-Tár” című szakirodalomban, melyet a Közép-Magyarországi Regionális Szociális Módszertani Intézmény adott ki a szakemberek számára. A könyvben a Pest megyében fellelhető, követésre méltó, jó gyakorlatokat kívánták megismertetni a Családsegítő Szolgálatokkal.
- CSSK, HSNY, GYEJOSZ szakmai napok rendszeres látogatása, naprakész információk beszerzése.
- Esetmegbeszélő team-ek tartása.
- Szupervízió biztosítása a teameknek, és a vezetőknek.
- Nagy odaadással és lelkesedéssel szervezték munkatársaink a 2011. évben is a kistérség területén a hét klubfoglalkozást, négyet a Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói, hármat a Családsegítő Szolgálat munkatársai.

### **Klubjaink:**

- **Gyál GYEJOSZ: Kamasz Klub Kedd**, azaz K3, és **Csütörtök Klub**
  - **Felsőpakony GYEJOSZ (és CSSK): Kölyök-Klub**
  - **Bugyi GYEJOSZ (és CSSK): IFI- Klub** és rendezvényei
  - **Gyál CSSK: Baba-Mama Klub**, és **Van Hova Klub**
  - **Bugyi CSSK: Zenebölcsi** (azaz Baba-Mama Klub)
- A gyermekvédelmi, prevenciók tevékenységünknek eleget téve sikerült a 2009. évi klubfoglalkozás beindítása után a hátrányos helyzetű, (nyaralásról évek óta álmodni sem tudó) családokban nevelkedő gyerekek részére 2010-től táboroztatást szervezni, és ezeket a második évben hagyományként továbbfolytatni. A négy különböző helyszínen megtartott táborozást a 2011. évben egyesületi pályázatból nem tudtuk megsegíteni, mivel ebben az évben nem nyertünk kulturális és sport pályázaton. Együttműködések révén létrejött segítségből, társadalmi munkából, felajánlásokból, és az intézményi költségvetés szűkös keretéből sikerült megvalósítani a prevenciók programokat.

### **Táboraink:**

- **Gyál GYEJOSZ: Játszókeri** 3 napos sátoztábor, és **Inárcsi** öt napos erdei tábor
  - **Felsőpakony GYEJOSZ (és CSSK): Tolerancia** nyári napközis tábor
  - **Bugyi GYEJOSZ (és CSSK): 5. SZEBB hét** napközis tábor
- 
- A Pest Megyei Főügyészség Gyermek és Ifjúságvédelmi osztályának megkeresésére 2011. áprilisában a Gyermekjóléti Szolgálatnál, Felsőpakony, és Ócsa településeken, a 2011. évben még folyamatban lévő iratanyagok ellenőrzésére került sor, az iskoláztatási támogatással kapcsolatban. Felsőpakony település családgondozója kiemelten is példás, a törvényi előírásoknak megfelelő ügymenetével vívta ki az ellenőrző szerv elismerését.
  - A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladattal kapcsolatban a finanszírozási szerződéssel kapcsolatos 2010. évről szóló ellenőrzés a Magyar Államkincstár részéről 2011. szeptember 07-08-án zajlott le.
  - A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szociális Főosztálya 2011. szeptember 14-15-én tartott ellenőrzést a 2010-2011. év szakmai munkája tekintetében, mely vizsgálta, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működése megfelel-e a törvényi követelményeknek? A vizsgálat összességében megállapította, hogy a szakmai munka tekintetében biztosított a az ellátottak számára a legkedvezőbb és leghatékonyabb gondozási munka.
  - A 2010. évben létrehozott, „otthonközeli ellátásnak” nevezett, és még ugyanazon évben meg is szűnt ellátási forma (mely tartalmazza a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés szakfeladatokat) ellenőrzésére került sor, a Magyar Államkincstár részéről 2011. december 06-07-én. A 2010. évi otthonközeli ellátással kapcsolatban az ellenőrző hatóság a normatíva igénybevételével kapcsolatos kifogást nem tapasztalt, a dokumentumok vezetése, és a normatíva igénylése precízen történt.

### **Munkafeltételek, infrastrukturális változások:**

- JHSNY készenléti rendszerének a törvényi előírásoknak megfelelően működtetni a szükséges szakmai létszámokat feltölteni, kieső gondozó gyors helyettesítését megoldani.
- HSNY helyettesítése lehetőleg fix helyettes bevonásával.
- Bugyi településen akadozó mobilinternet kapcsolatot más jellegű internetre sikerült lecserélni.
- Az intézményi költségvetést sújtó, 2011. augusztusától életbe lépett, megszorító intézkedés miatt a tervezett bérkeret terhére történő elvonást nem lehetett tartani, mivel teljes létszámmal lehetett biztosítani az intézmény folyamatos, fennakadás-mentes működését, míg a dologi kiadások terén pl. a karbantartások, szinten tartás maradt el, valamint a klub-foglalkozási eszközök és egyéb szükséges irodai beszerzések tolódtak át a 2012. évre.

### **2011. évi munkáját nehezítő körülmények, és azok megoldásai:**

- HSNY és JHSNY munkaruha, védőruha juttatása bevezetésre került a 2010. évben a jogszabályoknak megfelelően, de a 2011. évben már nem lehetett azt beszerezni, az intézményi költségvetést sújtó megszorító intézkedés miatt.
- Új szakemberek betanítása HSNY, és GYEJOSZ (intézményi szinten egy nyugdíjazott, és négy kismama státuszának időben történő betöltése).
- Év végi vezetőváltások, csapatépítés.
- HSNY, JHSNY, ÉTK CSSK központi elektronikus nyilvántartás bevezetésével járó változások követése, törvényi változások figyelése, Complex-Jogtár hozzáférés nélkül.
- a házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a szabadságok kiadására, a helyettesítésekre a munkatársak érdekében.

### **Pénzügyi, gazdasági beszámoló**

- „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulásának Társulási Tanácsa megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapszabványon, és a kiegészítő normatíván, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- 2010-2012-ig a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogatását pályázati rendszerben kellett igényelni, mely pályázaton lehetőséget nyertünk a 2010. évi támogatási összeg elnyerésére, majd a 2011. évre szóló pályázatunk is sikeres volt. Továbbá a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztési pályázatán eszközök beszerzésére is sikeresen pályáztunk, melynek eszközbeszerzést 2011. évben sikerült realizálni.

- „Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja a 2011. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek, a felmerülő gazdasági nehézségek, és pénzügyi megszorító intézkedések ellenére.

#### **Tervek 2012. évre**

- Változó jogszabályok megismeréséhez gyors hozzáférést a munkatársak számára (jogtár használatát) továbbra is szükséges lenne megoldani.
- Az intézmény által ellátott szakfeladatokon a törvényileg szabályozott munkaruha, védőruha juttatását 2012. évben a jogszabályoknak megfelelően kiadnia munkatársak részére.
- Szociális munka napja méltó megünneplése a dolgozók körében, a szakmai presztízs növelése, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek megbecsültségének emelése, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltóan.
- A 2012. évben újdonságként bevezetésre kerülő központi elektronikus nyilvántartással kapcsolatos tevékenység-adminisztrációk reményeink szerint csökkennek, esetleg teljesen kiváltják a munkatársak papír alapú adminisztrációs terheit.
- A szakmai munka megvalósítása során továbbra is szükséges a településeken a szolgáltatások színvonalának megtartása, lehetőség szerinti emelése.

Gyál, 2012. március 12.

Radványi Judit  
intézményvezető