

# ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Vincze József Úr részére  
polgármester  
Alsónémedi Polgármesteri Hivatal  
2351 Alsónémedi  
Fő út 58.

Budapest, 2011, július 6.

Tárgy: Tájékoztató

Tisztelt Polgármester Úr/Ürnhölgy!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy fogyasztóink még színvonalasabb kiszolgálása érdekében Társaságunk új, korszerű számlázási rendszer bevezetése mellett döntött. Ezzel összefüggésben, az új rendszer bevezetésének informatikai teendői miatt **ügyfélszolgálati irodáink 2011. július 18-ától 2011. július 22-éig zárva tartanak.**

Ugyanezen okból kifolyólag a fenti időszakban egyéb ügyfélszolgálati pontjaink is a szokásostól eltérő módon, az alábbiak szerint állnak rendelkezésre:

- a telefonos hibabejelentés teljes körűen működik,
- telefonos és írásos ügyfélszolgálatunk csak korlátozott ügyintézővel áll rendelkezésre,
- online ügyintézésünk 2011. július 8-án 15 órától 2011. július 25-én 8 óráig szünetel.

Mellékeljük az Ügyfeleink részére megküldött fentiekkel kapcsolatos tájékoztatásunkat.

Tisztelettel,

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft

*Gydvári E.*  
ELMŰ-ÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
2011.07.11.  
Melléklet

ELMŰ-ÉMÁSZ  
Ügyfélszolgálati Kft.

1133 Budapest  
Váci út 76.

Bejegyezte:  
Fővárosi Bíróság  
mint Cégbíróság

Céggjegyzékszám:  
01-09-874155