

Tisztelt alsónémedi Ingatlantulajdonosok!

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **Alsónémedi** településen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást **2017. november 01.-től** - közszolgáltatóként – a **DTkH Nonprofit Kft.** látja el.

A **háztartási szilárd hulladék szállítási rendje 2018. január 1-től megváltozik**, a begyűjtés **KEDDI** napon történik majd az egész településen. A hulladék begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a Kunépszolg. Kft. (2340 Kiskunlacháza, Völgyi dűlő 165.) végzi. **Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: 06-24/535-535.**

Kérjük Önöket, hogy legkésőbb reggel 7.00 óráig helyezték ki hulladékaikat a megszokott, jól látható és megközelíthető helyre. *Az előző közszolgáltató (Vertikál Zrt.) többlethulladék kihelyezésére szolgáló zsákjait elszállítjuk.*

Az alkalmanként keletkező **többlethulladék** elszállításához szükséges zsákokat a **kihelyezett Ügyfélszolgálaton ügyfélfogadási időben, keddi napokon 16-18 óra között** (2351 Alsónémedi, Szabadság tér 12/A. – GSM üzlet) lehet beszerezni átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása ellenében az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére. A zsák és a közszolgáltatás ellenértéke utólag a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. által kerül kiszámlázásra.

Közszolgáltatási díj mértéke

A számlákat **2017. évtől negyedévente állítja ki a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt.** A közszolgáltatás **díja**, természetes személyek, költségvetési szervek, és nem természetes személyek esetében is **változatlanok.**

A nem természetes személy igénybevevőknek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie.

HÁZHOZ MENŐ CSOMAGOLÁSI HULLADÉKGYŰJTÉS

VÁLTOZIK A GYŰJTÉS NAPJA 2017. DECEMBER 1-TŐL!

Gyűjtési időszak: egész évben **KÉTHETENTE, KEDDI** napokon. Az új gyűjtési rend kezdő napja: **2017. DECEMBER 5. (KEDD)**

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
5.; 19.	2.; 16.; 30.	13.; 27.	13.; 27.	10.; 24.

Önnek csak annyit kell tennie, hogy a szelektíven gyűjtött újrahasznosítható hulladékokat (pl. papír, műanyag, fém, italos karton) a **sárga fedelű kukában**, vagy bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban **keverten** gyűjti és **kéthetente (KEDDEN)** kihelyezi az ingatlana elé.

A szelektív hulladékgyűjtő edényzetbe az alábbi hulladékok helyezhetők el:

- ✓ **papír** (tisztán, laposra hajtogatva): kartondoboz, hullámpapír, élelmiszerek és kozmetikai cikkek, papírdobozai, színes és fekete-fehér újság, szórólap, prospektus, irodai papír, füzet, telefonkönyv
- ✓ **műanyag** (kiöblítve, laposra taposva): színes- és víztiszta PET palack, kupak (üdítős, ásványvizes), kozmetikai és tisztítószeres flakonjai (pl: samponos, öblítő, mosogatószeres), reklámszatyor, nylonzacskó, csomagolófólia, fólia (zsugor és stretch), joghurtos, tejfölös és margarinos dobozok,
- ✓ **fém- és italos kartondoboz** (kiöblítve, laposra taposva): fém italos doboz (pl: üdítős, sörös, energiatalos), tartós tej és üdítők dobozai (Tetra Pack), konzervdoboz, háztartási fémhulladékok (pl: evőeszközök, fém főzőedény)

Begyűjtésének módja: A **csomagolási hulladék gyűjtésére szolgáló kukát** (újrahasznosítható hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után kihelyezettéket nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül kihelyezésre, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását.

FONTOS! Kérjük, hogy a biztonságos munkavégzés érdekében **üveget NE** helyezzen az edényzetbe!

Az üveg (színes és színtelen öblös, üdítős, boros, pezsgős) gyűjtése kiöblítve, **az üveg gyűjtőpontokon** történik (Iskola u., Bajcsy-Zs. u. 9., Dózsa tér, Liliom u., Haraszi út – Hunyadi sarok)!

2017. december 1-től KÉTHAVONTA HÁZHOZ MENŐ ÜVEGHULLADÉK GYŰJTÉS kerül bevezetésre, melynek első időpontja **2017. december 20. (SZERDA)**. Az üveghulladékot a sárga fedelű edényzetben helyezze ki! Következő időpontok: 2018. február 28., április 25.

HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉS

VÁLTOZIK A GYŰJTÉS NAPJA ÉS GYAKORISÁGA 2017. DECEMBER 1-TŐL!

A kertgondozás során levágott fűvet és egyéb lágyszárú növényeket, illetve a lehullott falevelet a DTkH Nonprofit Kft. által **térítésmentesen rendelkezésre bocsátott zöld színű** lebomló műanyag **zsákban**, illetve az ágyesedéket max. 70 cm hosszú kötegekben összekötve, a zöld zsák mellé helyezze ki az ingatlana elé, a közterületet nem szennyező módon, alkalmanként maximum 0,5 m³ mennyiségben.

Gyűjtési időszak: egész évben **NÉGYHETENTE KEDDEN** (januárban 2 alkalommal!), az alábbi táblázatban **megjelölt napokon**.

2017.	2018.			
december	január	február	március	április
19.	9.; 23.	13.	13.	10.

Zsákok begyűjtésének módja: A **zöldhulladék gyűjtésére szolgáló emblémás zsákokat** (zöld hulladék) a gyűjtési napokon reggel 7:00 óráig szíveskedjen kihelyezni az ingatlan elé, mert a hulladékgyűjtő gépjármű elhaladása után a kihelyezett zsákokat nem áll módunkban elszállítani! Amennyiben a zsákba háztartási vegyes hulladék, lom, üveg, vagy nem megfelelő típusú, illetve szennyezett hulladék kerül, Társaságunk jogosult megtagadni annak elszállítását. **A mindenkorai begyűjtéssel egyidejűleg munkatársaink 2 db cserezsákot adnak.** Szükség esetén további zsákok (alkalmanként 5 db) a kihelyezett Ügyfélszolgálaton térítésmentesen igényelhetők, amennyiben bemutatásra kerül a hulladékszállítási közszolgáltatás díjának utolsó befizetett számlája.

HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS

A **lomtalanítást évente (jan. – dec.) ingatlanonként KÉT alkalommal** házhoz menő rendszerrel végezzük el. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni. A lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag beszákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék
- építési hulladék, egyéb ipari hulladék;
- veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);
- veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);
- heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.

Igénylés menete:

1. lépés: Önnek csak annyit kell tennie, hogy felhívja Társaságunk ügyfélszolgálatát az **53/500-152** telefonszámon (ügyfélfogadási időben).

2. lépés: Munkatársunk azonosítja Önt, mint Társaságunk szerződéssel rendelkező ügyfelét, majd közösen egyeztetik a lomtalanítás napját és részleteit (lakcím, elérhetőség, kihelyezhető mennyiség stb.)

3. lépés: Az egyeztetett napon reggel 7:00 óráig ki kell helyeznie az ingatlana elé a lom hulladékot.

4. lépés: Társaságunk gépjárműve elszállítja a kihelyezett lom hulladékot.

FONTOS: A házhoz menő **lomtalanítást** kizárólag **szerződéssel rendelkező lakossági** ügyfeleink **vehetik** igénybe, amennyiben nincs díjhátralékuk!

DTKH Nonprofit Kft.

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében felmerülő problémák, panaszok, észrevételek megoldására Társaságunk a központi ügyintézési helyén, valamint postai, telefonos és internetes kapcsolattartással áll az Ügyfelek rendelkezésére.

Ügyfélfogadási időben adatváltozás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyek intézhetők.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
tel.:53/500-152, 53/500-153 fax. 53/505-566,
www.dtkh.hu, ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Központi ügyfélszolgálat:

2700 Cegléd, Pesti út. 65.
Hétfő: 8.00 - 20.00
Kedd- Csütörtök: 08.00 – 15.00
(Péntek: nincs ügyfélfogadás)

ÜGYFÉLFOGADÁS

GSM üzletben

Alsónémedi, Szabadság tér 12/A

Időpontok:

keddenként 16-18 óráig
(ünnepnap kivételével)

**2017. december 18. - 2018. január 7. között az
Ügyfélfogadás szünetel!**